



POLITEKNIK POS INDONESIA
JURNAL AKUNTANSI

TH XII / 02 / Oktober / 2019

ISSN 1979 - 8334

Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Efektifitas Pencairan Tunggakan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya)

Diana Maryana, Fitri Lestari Sagala

Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Kas Terhadap Kualitas Laporan Arus Kas Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kp Kuningan 45500

Surya Ramadhan Noor, Muhammad Deri Kamaludin

Analisis Biaya Transportasi Dalam Distribusi Pengiriman Barang (Studi Kasus PT. Pos Logistik Indonesia BO Bandung)

Christine Riani Elisabeth, Nurhayati

Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pajak Pratama Bandung Bojonagara

Riani Tanjung, Nindhy Putri Pratama

Pendapatan Asli Daerah Dan Dana Perimbangan Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Kota Bandung Tahun 2016-2018

Toto Suwarsa, Thayeb Ihsa Sawal

Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT XYZ

Khairaningrum Mulyanti, Molyany Gafynia Dongoran

Pengaruh Pendapatan Asli Daerah Dan Dana Perimbangan Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Kota Cimahi

Ade Pipit Fatmavati, Oktaviani Cynthia Dewi Pratiwi

Pengaruh Total Assets Turnover Terhadap Return On Equity Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Periode 2010-2016

Jaka Maulana, Deden Egiani

Pengaruh Pembiayaan Murabahah Terhadap Laba Bank Bjb Syariah 2012-2016

Marismiati, Dwi Putra Mahardika

Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan Barang Pada Bagian Manajemen Persediaan (Warehouse) PT Bio Farma (Persero)

Muhammad Rizal Satria, Najamudin Perbowo

Analisis Pengujian Pengendalian Aset Tetap Untuk Mencegah Kehilangan Aset Tetap Di Yayasan Pendidikan Bhakti Pos Indonesia

Nur Aziz Sugiharto, Christine Riani Elisabeth

Analisis Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Pada Pemerintah Kota Cimahi Periode 2009-2018

Tia Setiani, Rika Nurul Madila



Jurnal Akuntansi	Tahun XII	Nomor 02	Bandung, Oktober 2019	ISSN 1979-8334
------------------	-----------	----------	-----------------------	----------------

JURNAL AKUNTANSI

TH XII / 02 / Oktober / 2019

ISSN : 1979-8334

Setiap tahun terbit dua kali pada bulan Februari dan Agustus. Berisi hasil penelitian dan kajian analisis di bidang Akuntansi.

SUSUNAN PENGURUS JURNAL AKUNTANSI :

Pelindung

Dr. Ir. Agus Purnomo, MT.

Penanggung Jawab

Y. Casmadi.,SE., MM.

Rima Sundari, SE., M.Ak., Ak.

Anggota

Surya Ramadhan Noor, SE, M.M

Toto Suwarsa, SE,Ak,M.M

Indra Firmansyah, SE, Ak, MM

Dewi Selviani Y, SS. M.Pd.

Rukmi Juwita, SE., M.Si., Ak., CA.

Khairaningrum Mulyanti, S.Pd., M.Pd.

Ade Pipit Fatmawati, SE, M.Pd

M. Rizal Satria, SE, M.Ak, Ak

Marismiati, SE, M.Si

Jaka Maulana, SE. M.Ak, CA, CPSAK

Diana Maryana, SE, M.Si

Riani Tanjung, SE, M.Si, Ak. CA

Christine Riani Elisabeth, SE, M.M

Tia Setiana , S.Pd M.M

ALAMAT PENYUNTING DAN REDAKSI :

Jurusan Akuntansi, Gedung Pendidikan,

Politeknik Pos Indonesia

Jl. Sariasih No 54 Bandung 40151 Telp. 022-2009570, Fax 022-20009568,

E-mail : poltekpos@jurusanakuntansi.com

Jurusan Akuntansi Politeknik Pos Indonesia, telah Terakreditasi B berdasarkan Keputusan Dirjen DIKTI No. 006/BAN-PT/Ak.V/Dpl-III/VI/2005

KATA PENGANTAR

Jurnal Akuntansi diterbitkan setiap enam bulan sekali oleh Jurusan Akuntansi Politeknik Pos Indonesia, dengan tujuan untuk membantu dalam memenuhi kebutuhan masyarakat luas, yaitu bagi baik para akademisi, mahasiswa, praktisi dan pihak lainnya yang isinya berupa kajian ilmu dan hasil riset di bidang akuntansi.

Penerbitan saat ini terdiri dari 6 (enam) topik, meliputi :

Akuntansi Keuangan
Akuntansi Biaya
Perpajakan
Auditing
Manajemen Keuangan
Sistem Akuntansi

Mudah-mudahan semua artikel yang dimuat dapat menambah pengetahuan dan pengalaman para pembaca, sehingga menambah semangat untuk terus berinovasi melahirkan karya tulis yang bermanfaat. Amin

Bandung, Oktober 2019

Redaksi

JURNAL AKUNTANSI
ISSN: 19798334
TH XII / 02 / Oktober / 2019

Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Efektifitas Pencairan Tunggakan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya) <i>Diana Maryana, Fitri Lestari Sagala</i>	1
Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Kas Terhadap Kualitas Laporan Arus Kas Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kp Kuningan 45500 <i>Surya Ramadhan Noor, Muhammad Deri Kamaludin</i>	11
Analisis Biaya Transportasi Dalam Distribusi Pengiriman Barang (Studi Kasus PT. Pos Logistik Indonesia BO Bandung) <i>Christine Riani Elisabeth, Nurhayati</i>	21
Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pajak Pratama Bandung Bojonagara <i>Riani Tanjung, Nindhya Putri Pratama</i>	29
Pendapatan Asli Daerah Dan Dana Perimbangan Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Kota Bandung Tahun 2016-2018 <i>Toto Suwarsa, Thayeb Ihsa Sawal</i>	40
Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT XYZ <i>Khairaningrum Mulyanti, Molyany Gafynia Dongoran</i>	51
Pengaruh Pendapatan Asli Daerah Dan Dana Perimbangan Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Kota Cimahi <i>Ade Pipit Fatmawati, Oktaviani Cynthia Dewi Pratiwi</i>	60
Pengaruh Total Assets Turnover Terhadap Return On Equity Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Periode 2010-2016 <i>Jaka Maulana, Deden Egiani</i>	68
Pengaruh Pembiayaan Murabahah Terhadap Laba Bank Bjb Syariah 2012-2016 <i>Marismiati, Dwi Putra Mahardika</i>	78

Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan Barang Pada Bagian Manajemen Persediaan (<i>Warehouse</i>) PT Bio Farma (Persero)	87
<i>Muhammad Rizal Satria, Najamudin Prabowo</i>	
Analisis Pengujian Pengendalian Aset Tetap Untuk Mencegah Kehilangan Aset Tetap Di Yayasan Pendidikan Bhakti Pos Indonesia	94
<i>Nur Aziz Sugiharto, Christine Riani Elisabeth</i>	
Analisis Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Pada Pemerintah Kota Cimahi Periode 2009-2018	103
<i>Tia Setiani, Rika Nurul Madila</i>	

PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT XYZ

Oleh : Khairaningrum Mulyanti, Molyany Gafynia Dongoran

Email : khairaningrum@poltekpos.ac.id, liadongoran1203@gmail.com

ABSTRAK

Suatu perusahaan dapat dikatakan baik atau buruk pelaksanaan tugas, rendahnya tujuan yang dicapai dapat dinilai dari kinerja suatu manajer. Dengan itu karakteristik sistem akuntansi manajemen berperan penting untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh manajer dalam mengendalikan aktivitas sehingga diharapkan dapat membantu manajer dalam mencapai tujuan dan memudahkan manajer dalam mengambil keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada PT XYZ. Populasi dalam penelitian ini adalah Manajer pada PT XYZ yang berjumlah 28 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Sampling Jenuh* dan diperoleh sampel penelitian 28 responden. Alat analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji regresi linier sederhana, analisis korelasi, analisis koefisien determinasi, dan uji t. Variabel dependen (Y) dari penelitian ini adalah kinerja manajerial dan variabel independen (X) karakteristik sistem akuntansi manajemen: *broad scope*, *timeliness*, *aggregation*, dan *integration*. Metode penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik sistem akuntansi manajemen: *broad scope*, *timeliness*, *aggregation*, dan *integration* berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada PT XYZ.

Kata kunci: Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, Kinerja Manajerial

PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Perkembangan bisnis di era globalisasi saat ini membuat perusahaan bersaing ketat, dengan begitu memaksa setiap perusahaan untuk menyusun kembali strategi dan taktiknya agar dapat memenuhi segala kebutuhan masyarakat terhadap produk ataupun jasa. Faktor utama untuk mendukung perdagangan di suatu tempat maka memerlukan transportasi. Dengan banyaknya kebutuhan akan pengiriman barang membuat perusahaan logistik semakin berkembang pesat.

PT XYZ adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang logistik. Lebih spesifiknya PT XYZ bergerak di bidang pengelolaan materi, jasa, informasi, dan arus modal. Jasa yang ditawarkan PT XYZ antara lain adalah pengangkutan melalui darat dan laut, broker bea cukai, asuransi kargo, konsolidasi vendor, distribusi, perdagangan, dan lain-lain.

Dengan persaingan bisnis yang semakin meningkat menuntut perusahaan untuk memanfaatkan kemampuan yang ada dengan semaksimal mungkin dan meningkatkan efektifitas dalam pengelolaan manajemen. Hal ini dimaksudkan agar perusahaan unggul dalam persaingan dan mampu bersaing dalam situasi dan kondisi persaingan yang ketat dimasa sekarang maupun dimasa yang akan datang. Keunggulan daya saing yang dapat diciptakan oleh perusahaan

dapat dicapai dengan salah satu cara yaitu dengan meningkatkan kinerja manajerial.

Menurut Silalahi (2016:408) Kinerja manajerial adalah satu ukuran tentang bagaimana manajer secara efektif melaksanakan tugas-tugas dan secara efisien menggunakan sumber-sumber untuk mencapai tujuan-tujuan organisasional melalui pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen.

Kemampuan manajer dalam mengelola perusahaan merupakan barometer bagi pertumbuhan perusahaan. Seorang manajer dikatakan memiliki prestasi dan kinerja yang bagus apabila telah banyak menghasilkan laba bagi perusahaan. Laba menjadi penting karena digunakan sebagai tolak ukur untuk mengevaluasi kinerja suatu perusahaan, selain itu laporan laba/rugi merupakan salah satu jenis laporan keuangan tetapi informasinya terlihat lebih penting bila dibandingkan dengan informasi dalam neraca karena laporan laba/rugi dapat merefleksikan kinerja perusahaan yang baik atau buruk (Sandyaswari, 2016:4).

Diketahui bahwa perolehan laba bersih pada PT. XYZ di tahun 2012 memiliki laba bersih sebesar 1,8 milyar, dan mengalami penurunan pada tahun 2013 sebesar 1,6 milyar. Pada tahun 2014 PT. XYZ mengalami kenaikan kembali dengan laba bersih sebesar 2,8

Milyar. Pada tahun 2015 dan 2016 PT. XYZ mengalami kenaikan laba bersih yang signifikan dengan laba sebesar 4,1 milyar dan 4,6 milyar dari tahun-tahun sebelumnya. Berdasarkan penjelasan-penjelasan diatas, dengan tidak stabilnya laba perusahaan ini dapat mencerminkan kurang bagusnya kinerja manajerial. Berdasarkan masalah tersebut diperlukan suatu perbaikan terhadap kinerja manajerial sehingga pada saat periode selanjutnya kinerja manajerial diperusahan ini tidak terulang kembali.

Jadi dengan adanya sistem informasi akan meningkatkan

Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah peneliti yang dijelaskan diatas maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui karakteristik sistem akuntansi manajemen yang dijalankan oleh PT XYZ.

METODE

Jenis Penelitian

Berdasarkan dari uraian diatas maka penulis dapat menyimpulkan bahwa penelitian yang akan dilakukan merupakan penelitian yang bersifat assosiatif hubungan kausal yang mana dalam perumusan masalah menanyakan hubungan antara dua variabel atau lebih serta terdapat variabel yang mempengaruhi dan dipengaruhi atau memiliki sebab akibat.

Sumber Data

Dalam penelitian ini, sumber data yang digunakan penulis adalah

kemampuan manajer untuk memahami keadaan lingkungan sebenarnya. Informasi merupakan alat yang penting bagi manajemen untuk membantu menggerakkan dan mengembangkan kegiatan perusahaan. Kelangsungan hidup dan pertumbuhan suatu perusahaan tergantung pada sistem informasi yang digunakan. Sistem informasi akuntansi manajemen menyediakan informasi baik keuangan maupun non keuangan, kepada manajer atau karyawan organisasi dalam perusahaan.

2. Untuk mengetahui kinerja manajerial yang dijalankan oleh PT XYZ.
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial yang dijalankan oleh PT XYZ.

Dimana penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah ada pengaruh antara karakteristik sistem akuntansi manajemen sebagai variabel independen terhadap kinerja manajerial sebagai variabel dependen dengan objek penelitian di PT. XYZ.

sumber data primer yaitu dengan cara observasi dan dengan memberikan

kuesioner yang berisi mengenai data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Populasi dan Sampel

Populasi merupakan wilayah atau tempat yang menjadi sumber penelitian. Pada penelitian ini yang akan dijadikan populasi penelitian ini adalah seluruh tingkat manajer yang dibagi atas manajer tingkat puncak (*top level*), manajer tingkat tengah (*middle level*), manajer tingkat bawah (*lower level*) pada PT XYZ. Jumlah populasi sebanyak 28 orang yang terdapat pada PT XYZ. Pengambilan sampel yang

digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik Non Probability sampling jenuh. Dalam penelitian ini penulis mempertimbangkan populasi yang dipilih merupakan seluruh tingkat manajer dengan jumlah 28 orang. Alat uji yang digunakan yaitu Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Normalitas, Uji Korelasi Spearman Rank, Analisis Regresi Linier Sederhana, Analisis Koefisien Determinasi, Uji t (parsial)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Uji Kualitas Data

a. Uji Validitas

Pengujian validitas instrumen penelitian yang berupa kuesioner sebanyak 23 pertanyaan yang terdiri dari 15 pertanyaan untuk variabel X (Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen), 8 pertanyaan untuk variabel Y (Kinerja Manajerial). Uji validitas diolah dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 24, namun sebelumnya dilakukan tabulasi dari hasil perhitungan skor kuesioner agar lebih memudahkan melakukan perhitungan.

Berdasarkan hasil perhitungan 23 pertanyaan yang terbagi kedalam 2 variabel, yaitu Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen (X), dan Kinerja Manajerial (Y) yang diajukan kedalam kuesioner kepada responden yang berjumlah 28 orang, dari keseluruhan pernyataan variabel X, dan Variabel Y dinyatakan valid karena nilai $R_{hitung} > R_{kritis}$ sebesar 0,3 sehingga dapat dikatakan bahwa

instrumen pernyataan valid dapat digunakan dalam penelitian ini.

b. Uji Reabilitas

Hasil pengujian reliabilitas variabel X sebesar (0,741), dan variabel Y sebesar (0,723) menunjukkan r-hitung lebih besar dari r-tabel sehingga dapat disimpulkan bahwa kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini dikatakan memiliki tingkat reliabilitas yang sangat baik karena nilai *cronbach's Alpha* lebih besar dari nilai *Standardized Alpha* standar 0,6.

c. Uji Normalitas

Berdasarkan hasil uji normalitas bahwa nilai Sig. (2-tailed) sebesar $0,200 > 0,05$. Dari hasil tersebut dapat dijelaskan bahwa nilai residual terstandarisasi dinyatakan menyebar secara normal.

d. Analisis Korelasi Spearman Rank

Berdasarkan hasil uji korelasi bahwa angka probabilitas untuk variabel karakteristik sistem akuntansi manajemen pada bagian Sig. (1-tailed) merupakan $0,000 < 0,05$ dan besarnya Pearson Correlation 0,391 yang termasuk kategori korelasi rendah dengan arah positif menurut Sugiono (2016: 242)

e. Analisis Regresi Linier Sederhana

Dari persamaan regresi tersebut, maka dapat diartikan sebagai berikut:

1. Nilai konstan 7,357 berarti bahwa jika seluruh variabel independen dianggap konstan yaitu Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen maka nilai dependen yaitu Kinerja Manajerial adalah 7,357.
2. Nilai koefisien regresi Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen (X) sebesar 0,421 berarti jika terjadi kenaikan 1 satuan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen maka nilai Kinerja Manajerial akan naik sebesar 0,421 berarti semakin karakteristik sistem akuntansi manajemen suatu perusahaan semakin baik maka semakin tinggi pula kinerja manajerial dengan begitu maka dapat dikatakan adanya

pengaruh positif.

f. Analisis Koefisien Determinasi

Dari hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa $Rsquare$ (R^2) sebesar $0,735^2$ dikali 100% didapat 54%. Hal ini berarti bahwa 54% Kinerja Manajerial dipengaruhi oleh oleh variabel independen yaitu Karakteristik sistem Akuntansi Manajemen, dan sisanya 46% dipengaruhi oleh variabel atau faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti oleh penulis. Menurut pedoman interpretasi koefisien determinasi pengaruh koefisien determinasinya adalah kuat.

g. Uji t (parsial)

Dari hasil perhitungan, kita ketahui t_{hitung} untuk variabel sistem pengendalian internal adalah sebesar 5,522 dengan derajat kebebasan sebesar 26 ($n-k$ yaitu $28-2$), dengan pengujian pihak kanan dimana tingkat signifikansi 5% atau 0,05 maka didapat t_{tabel} sebesar 1,706, sehingga t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} ($5,522 > 1,706$). Karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada PT XYZ.

PEMBAHASAN

Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen yang dijalankan PT XYZ

Karakteristik sistem akuntansi manajemen berdasarkan hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan pada PT XYZ yaitu antara lain:

- a. Karakteristik sistem akuntansi manajemen yang bersifat *broad*

scope selama ini di PT XYZ telah berjalan dengan baik. Setiap kegiatan yang ada di PT XYZ selama ini terdapat informasi yang berkaitan dengan perencanaan dan peristiwa dimasa yang akan datang.

Dalam setiap kegiatan perusahaan selama ini juga menggunakan informasi non ekonomi seperti ancaman kompetitor, sikap karyawan dan relasi kerja. Dan informasi non-keuangan yang berkaitan dengan tingkat ketidak hadirannya karyawan juga dibutuhkan oleh perusahaan.

- b. Karakteristik sistem akuntansi manajemen yang bersifat *timeliness* (tepat waktu) pada PT XYZ selama ini ada dengan segera dan tidak ada keterlambatan akan kebutuhan informasi dengan penyampaian informasi kepada para manajer di PT XYZ. Frekuensi laporan selama ini di PT XYZ diberikan secara sistematis dan teratur. Dan semua informasi yang tersedia selama ini adalah informasi yang ada dalam sistem informasi yang diproses dengan baik.
- c. Karakteristik sistem akuntansi manajemen yang bersifat *aggregation* pada PT XYZ

a. Kinerja Manajerial yang dijalankan PT XYZ

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan pada PT XYZ tentang kinerja manajerial yaitu antara lain :

- a. Manajer pada PT XYZ telah melakukan kinerja perencanaan dengan baik dengan berperan dalam menentukan tujuan, kebijakan, penjadwalan kerja/ rencana pelaksanaan, penganggaran dan program kerja.
- b. Pada PT XYZ manajer telah melakukan kinerja penyelidikan dengan berperan mengumpulkan dan mempersiapkan informasi, analisis pekerjaan, dan menentukan sasaran kerja,

selama ini meliputi berbagai informasi seperti informasi dari bagian keuangan, operational dan SDM baik itu (bulanan, kuartalan, tahunan) prediksi dan perbandingan lain. dan selama ini format informasi yang diberikan memungkinkan untuk membuat modal keputusan seperti analisis aliran kas dan analisis kebijakan perusahaan.

- d. Karakteristik sistem akuntansi manajemen bersifat *integration* pada PT XYZ untuk pengambilan keputusan selama ini selalu memberikan pengaruh dan interaksi pada bagian atau divisi lain.

Dari hasil data penelitian berdasarkan skor nilai jawaban responden sebesar 1781 dari garis kontinum dikategorikan sangat tinggi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa karakteristik sistem akuntansi manajemen yang terdiri dari karakteristik *broad scope, timeliness, aggregation* dan *integration* pada PT XYZ telah memadai.

- membuat laporan untuk mengukur hasil pelaksanaannya.
- c. Tukar menukar informasi dengan orang-orang dalam unit organisasi lainnya untuk meningkatkan dan menyesuaikan program kerja, memberitahu divisi lain dan mengkoordinasikan tentang hubungan dengan manajemen lain telah di laksanakan pada PT XYZ.
- d. Manajer pada PT XYZ berperan untuk menilai dan mengukur kinerja yang diamati atau dilaporkan, menilai catatan hasil dan laporan keuangan.
- e. Kinerja manajerial pada PT XYZ telah melakukan pengarahan, memimpin dan

- pengembangan potensi bawahan serta melatih dan menjelaskan aturan-aturan kerja kepada bawahan mengenai pelaksanaan kemampuan kerja.
- f. Pada PT XYZ manajer divisi tertentu berperan serta dalam menghitung kebutuhan pegawai, merekrut, mewawancarai dan memilih pegawai baru dan menempatkan dan memposisikan pegawai atau pun memutasi pegawai.
- g. Pada divisi tertentu manajer berperan dalam pencairan dana, melakukan kontrak kerja untuk kerja masa bisnis, tawar

b. Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial PT XYZ

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada PT XYZ. Dapat kita ketahui t_{hitung} untuk variabel karakteristik sistem akuntansi manajemen adalah sebesar 5,522 dengan derajat kebebasan sebesar 26 (n-k yaitu 28-2), dengan pengujian satu pihak dimana tingkat signifikansi 5% atau 0,05 maka didapat t_{tabel} sebesar 1,706, sehingga t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} ($5,522 > 1,706$). Karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil perhitungan koefisien determinasi yaitu R square terbukti kebenarannya, bahwa 54% kinerja manajerial pada PT XYZ dipengaruhi oleh karakteristik sistem akuntansi manajemen dan sisanya 46% dipengaruhi oleh faktor lainnya. Menurut pedoman interpretasi koefisien determinasi pengaruh koefisien determinasinya adalah kuat.

Dalam suatu perusahaan keberhasilan suatu organisasi dalam

- menawar dengan pihak eksternal tentang rencana kerja sama dengan PT XYZ.
- h. Manajer pada PT XYZ telah melaksanakan kegiatan dalam hal menghadiri pertemuan-pertemuan dengan perusahaan lain, pertemuan perkumpulan bisnis, presentasi kegiatan formal dan informal, guna untuk mempromosikan usaha.
- Dari hasil data penelitian berdasarkan skor nilai jawaban responden sebesar 957 dari garis kontinum dikategorikan sangat tinggi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kinerja manajerial pada PT XYZ telah memadai.

mencapai tujuan sebagian besar tergantung pada kinerja manajer. Kinerja manajer dapat diukur setelah karakteristik sistem akuntansi manajemen dapat dilaksanakan dan diaplikasikan didalam suatu perusahaan. Kinerja manajerial tercapai apabila perusahaan secara keseluruhan atau para manajer unit bisnis bersama-sama mampu melaksanakan tugas-tugasnya dengan baik sehingga organisasi mampu mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan. Dengan adanya karakteristik sistem akuntansi manajemen juga dapat membantu manajer perusahaan untuk melaksanakan tugas-tugas secara efektif dengan menggunakan sumber-sumber yang ada untuk kepentingan pencapaian tujuan suatu organisasi. Pada PT XYZ penerapan sistem akuntansi manajemen masuk kedalam kategori sangat tinggi dapat dilihat dari hasil penyebaran kuesioner terhadap manajer yang ada di PT XYZ.

Dari hasil penelitian tersebut dapat menunjukkan bahwa hasil yang didapat dari penelitian telah sesuai

dengan tujuan kinerja manajerial yang dikemukakan menurut Silalahi (2016:408) "Kinerja manajerial adalah satu ukuran tentang bagaimana manajer secara efektif melaksanakan tugas-tugas dan secara efisien menggunakan sumber-sumber untuk mencapai tujuan-tujuan organisasional melalui pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen", maka apabila semakin memadai karakteristik sistem akuntansi manajemen pada suatu perusahaan maka akan semakin tinggi pula kinerja manajerial. Sebaliknya, apabila semakin tidak memadai karakteristik sistem akuntansi manajemen suatu perusahaan maka akan semakin rendah kinerja manajerial.

Berdasarkan hasil penelitian di atas, penelitian dapat menyimpulkan bahwa karakteristik sistem akuntansi manajemen pada PT XYZ berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT XYZ. Hal ini juga didukung dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Wachyu wicaksono (2015) dengan judul "Pengaruh karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada UMKM Mitra PT. PLN", yang menyimpulkan bahwa karakteristik sistem akuntansi manajemen mempunyai pengaruh yang baik terhadap kinerja manajerial.

KESIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai "pengaruh karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada PT XYZ" dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pelaksanaan karakteristik sistem akuntansi manajemen pada PT XYZ sangat baik. Hal ini mencerminkan bahwa karakteristik sistem akuntansi manajemen memiliki lingkup yang luas, dapat merespon secara cepat informasi yang terjadi, dapat menyajikan informasi dalam bentuk agregasi serta informasi yang terintegrasi telah tersedia sehingga dapat meningkatkan kinerja manajerial yang berdampak kepada pengambilan keputusan manajer yang tepat.
2. Pelaksanaan kinerja manajerial pada PT XYZ sangat baik dapat

- dilihat dengan adanya kualitas informasi yang memiliki karakteristik sistem akuntansi manajemen yang baik maka para manajer mampu menentukan tujuan dan arah kebijakannya, memiliki kemampuan untuk melaporkan, mengukur hasil dan menganalisis pekerjaan, mampu mengevaluasi pekerjaan, mampu memberikan pengarahan, pengawasan serta memberikan bimbingan kepada karyawan, mampu bernegosiasi serta mempresentasikan perusahaannya.
3. Hasil hipotesis dengan uji t menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima artinya adanya pengaruh antara karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan ada pengaruh yang

signifikan antara variabel karakteristik sistem akuntansi

manajemen terhadap kinerja manajerial.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka penulis akan memberikan saran yang diharapkan menjadi masukan yang berguna bagi pihak maupun peneliti selanjutnya, penulis menyarankan agar penelitan

berikutnya menambahkan variabel *independen* untuk mengetahui faktor lain yang dapat mempengaruhi variabel *dependen* serta lebih memperbanyak jumlah sampel untuk dilakukan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Solehan (2016). Pengaruh karakteristik sistem akuntansi manajemen dan desentralisasi sebagai variabel moderating terhadap kinerja manajerial.
- Adisaputro, Gunawan. (2014). *Supply Chain Logistics Management*. Yogyakarta.
- UPP STIM YKPN
- Ayu, Dhen (2014). Pengaruh karakteristik informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan tingkat desentralisasi sebagai variabel moderating.
- Cahyaningrum, Suprpti (2016). Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dengan ketidakpastian lingkungan sebagai variabel Moderating terhadap Kinerja Manajerial.
- Danang, Sunyoto. (2016). *Metode Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi
- Dr. Ulber Silalahi (2015). *Asas-asas manajemen, Edisi 3*. Bandung : Refika Aditama
- Ghozali. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas diponegoro.
- Kautsar Riza Salma (2016). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta : Penerbit Indeks.
- Mulyadi. (2014). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Salemba Empat. Jakarta
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian*. Jakarta : Alfabeta
- Sri, Sulani (2013). Pengaruh karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial (Pada BPR kabupaten Demak)
- Susi, Handayani (2014). Pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen: *broadscope, timeliness, aggregated, integrated* terhadap kinerja manajerial
- Wachyu, wicaksono (2015). Pengaruh karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.