

PEMANFAATAN APLIKASI OLSERA POS SEBAGAI PENUNJANG DALAM MANAGEMENT KEUANGAN PADA CAFÉ THE UPPERSIDE CIMAHI

Anis Fitriyah ¹, Asti Hermawati ², Cici Rahma Damayanti ³, Isti Septiani ⁴, Pratiwi Herlina Octaviani ⁵, Salma Win Yuniar Ramdani ⁶, Suci Rosulliya ⁷, Ricky Firmansyah ⁸

Prodi S1 Management Bisnis, Universitas Teknologi Digital Bandung ¹

Email: anisfitriyah10121729@student.stembi.ac.id ¹

Prodi S1 Management Bisnis, Universitas Teknologi Digital Bandung ²

Email: astihermawati10121601@student.stembi.ac.id ²

Prodi S1 Management Bisnis, Universitas Teknologi Digital Bandung ³

Email: cicirahmadamayanti10121725@student.stembi.ac.id ³

Prodi S1 Management Bisnis, Universitas Teknologi Digital Bandung ⁴

Email: istiseptiani10121727@student.stembi.ac.id ⁴

Prodi S1 Management Bisnis, Universitas Teknologi Digital Bandung ⁵

Email: pratiwiherlina10121620@student.stembi.ac.id ⁵

Prodi S1 Management Bisnis, Universitas Teknologi Digital Bandung ⁶

Email: salmawiyuniar10121651@student.stembi.ac.id ⁶

Prodi S1 Management Bisnis, Universitas Teknologi Digital Bandung ⁷

Email: sucirosulliya10121645@student.stembi.ac.id ⁷

Universitas Ars Bandung ⁸

Email: Ricky@ars.ac.id ⁸

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian yang kami lakukan yaitu untuk mengetahui manfaat dari penggunaan aplikasi Olsera Pos pada usaha café dengan cara yang baik dan benar. Metode pengumpulan data adalah teknik atau metode yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data. Metode pengumpulan data, sebagai metode yang terlepas dari metode analisis data, bahkan telah menjadi alat utama metode dan teknologi analisis data. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi Olsera Pos sangat memudahkan untuk mengatur sistem informasi manajemen keuangan karena fitur yang dimiliki sangat lengkap. Dengan menggunakan aplikasi ini juga kita dapat memantau sistem informasi mengenai keuangan lebih baik dan mengontrol biaya pengeluaran dengan sistem informasi data yang tersimpan dalam aplikasi dengan akurat dengan menggunakan fitur-fitur yang telah tersedia di dalam jurnal keuangan dalam aplikasi ini. Dengan banyaknya kelebihan dari aplikasi Olsera POS ini kita dapat mengatur sistem informasi keuangan dalam usaha kita dengan lebih efektif dan efisien.

Kata kunci : Café, Olsera Pos, Sistem Informasi, Transaksi.

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out the benefits of using the Olsera Pos application in a café business in a good and correct way. Data collection methods are techniques or methods that researchers can use to collect data. The data collection method, as a method that is independent from the data analysis method, has even become the main tool of data analysis methods and technology. The result of this research is that the Olsera Pos application makes it very easy to set up financial management information system because the features it has are very complete. By using this application, we can monitor information systems regarding finances better and control expenditure costs with an accurate data information system stored in the application by using the features that are available in the financial journal in this application. With the many advantages of the Olsera POS application, we can manage the financial information system in our business more effectively and efficiently.

Keywords: Café, Olsera Pos, Information Systems, Transactions.

1. PENDAHULUAN

Café merupakan sebuah tempat untuk membeli makanan dan minuman cepat saji dengan menyuguhkan suasana yang santai atau tidak resmi. Cafe juga dapat di artikan sebuah tempat yang *cozy* untuk menongkrong atau canda gurau bersama teman, sahabat atau keluarga sembari menikmati minuman dan makanan yang telah disediakan di daftar menu. Menurut Budiningsih (2009:51) cafe atau cape adalah suatu restoran kecil yang berada di luar hotel. Cafe memiliki pilihan makanan yang sangat terbatas dan tidak menjual minuman yang beralkohol tinggi, namun tersedia minuman sejenis bir, *soft drink*, teh, kopi, rokok, cake, cemilan, dan lain-lain (Ames Boston, n.d.). Adapun beberapa fungsi cafe yaitu sebagai tempat menikmati makanan dan minuman, untuk melepas penat dan bercengkrama bersama teman-teman, atau bahkan dapat digunakan sebagai tempat *meeting*.

Biasanya setiap orang yang memulai bisnis kedai kopi atau yang sering kita sebut dengan café di dasari dengan kegemarannya kepada kopi atau kebiasaannya untuk mengunjungi café Bersama teman teman. Tentu saja hal itu tidak cukup dalam pengelolaan. Namun terdapat tanggung jawab lain yang harus dilakukan agar café tetap beroperasi, mulai dari memberikan rasa aman dan nyaman pada karyawan, memberikan fasilitas yang baik bagi konsumen, serta menyejahterakan pemiliknya. Tanggung jawab itu di atur dalam *management* keuangan melalu seorang manager.

Tugas dari *management* keuangan tidak sebatas sebagai pengawas keuangan, namun untuk memantau setiap kegiatan pada anggaran dana yang merugikan bagi perusahaan, agar dapat dikendalikan dan diganti dengan kegiatan yang lebih menguntungkan bagi perusahaan.

Manajer Keuangan dalam menjalankan tugasnya yaitu menyusun struktur modal agar dapat menstabilkan anggaran yang dimiliki dengan aset yang dipinjam oleh perusahaan. Karena dengan dana yang tidak dapat di control dapat membuat sebuah perusahaan mengalami krisis karena dana yang di pinjam lebih besar dari pada dana yang di dapatkaa. Hal ini dapat membuat perusahaan yang kita rintris mengalami kebangkrutan.

Manajer keuangan juga harus bisa melihat dan menganalisis pasar saham. Karena dengan melakukan pembagian laba atau keuntungan semaksimal mungkin kepada investor maka akan dapat mengoptimalkan perusahaan dan meningkatkan kepercayaan bagi para investor untuk terus menanamkan modalnya pada bisnis kita.

Dalam perkembangan bisnis di masa modern ini, Adanya inovasi *point of sale* atau POS menjadi kebahagiaan bagi para *bisnis man*, terutama bisnis yang bergerak di bidang retail seperti pertokoan hingga super market. Salah satu kegunaan yang di dapatkan yaitu mempersingkat melakukan pencatatan produk dalam kuantitas yang banyak sehingga dapat meminimalisir kesalahan yang dapat membuat masalah pada kehidupan perusahaan karena proses tersebut membutuhkan ketelitian yang tinggi.

Syukurnya, dengan adanya perkembangan teknologi yang dapat memudahkan pencatatan laporan bisnis yaitu berupa kehadiran program kasir dapat memudahkan bagi para pemula dalam bisnis karena sesuai dengan namanya, produk digital ini tidak memerlukan bantuan manusia dalam melakukan perhitungan dan dapat para pembisnis dapat menggunkannya melalui perangkat elektronik seperti komputer hingga ponsel pintar.

Berdasarkan pembahasan di atas, *software* POS memiliki kelebihan dalam melakukan pencatatan dengan ketepatan yang akurat. Hal tersebut dikarenakan penggunaan sistem maupun fitur yang ditanamkan dalam program tersebut mendukung adanya pembaharuan dari data barang terbaru yang dibutuhkan. Sehingga, pengguna dapat senantiasa melakukan pengecekan dan mengetahui jumlah pasti dari sisa produk yang tersedia sehingga membantu proses pemesanan. Aplikasi ini dianggap dapat

membantu dalam mengenalkan setra melakukan perbandingan persediaan barang dari waktu tertentu agar memperoleh HPP (Harga Pokok Penjualan) dalam laporan keuangan.

Neraca keuangan adalah salah satu bentuk laporan yang diperoleh berdasarkan informasi dalam kurun waktu tertentu yang datanya dapat menunjukkan keadaan keuangan di akhir periode penjualan. Arah dari pembuatan neraca keuangan ini yaitu menyajikan data mengenai laporan keuangan secara jelas antara debit dan kredit. Neraca keuangan pun di bagi menjadi tiga bagian yaitu liabilitas, ekuitas, dan aset. Penggunaan POS atau aplikasi ini juga dapat mempercepat proses dalam pembuatan neraca keuangan tanpa mengurangi tingkat ketepatan sejak input data hingga hasil laporan keluar.

Pengambilan keputusan dalam suatu organisasi tidak boleh dilakukan secara sembarangan dan terburu buru. Kurang cermat dalam menentukan arah, dapat membuat bisnis yang kita rintis mengalami kebangkrutan. Dalam hal ini, dengan adanya suatu aplikasi POS ini tentunya dapat meringankan pemilik bisnis untuk menentukan keputusan yang tepat. Penggunaan aplikasi ini dapat membantu meminimalisir waktu yang terbuang untuk melakukan pencatatan serta pembuatan laporan, sehingga para pembisnis dapat lebih memahami grafik penjualan hingga memantau *stock* yang ada di gudang. Artinya, POS kasir ini akan membuat kegiatan usaha menjadi lebih efisien dan efektif tanpa harus mengurangi kualitas.

Software kasir merupakan sebuah inovasi yang menghancurkan pandangan sebagian masyarakat yang berpendapat kalau teknologi hanya akan semakin menyulitkan pekerjaan mereka. Berbanding terbalik dari asumsi itu para pencetus aplikasi POS ini merencanakan sistem yang ramah untuk di gunakan atau dengan kata lain berarti tidak merepotkan dalam peoprasiaannya, termasuk bagi pemula yang kurang familiar dengan teknologi. Apabila POS mempunyai sistem rumit, Maka aplikasi tersebut akan dijauhi oleh para pemula, dan juga membuat usaha yang sedang di rintis bergerak kian melambat di tengah teknologi yang semakin canggih.

Dari banyaknya program kasir yang tersebar di masyarakat biasanya mematok biaya sewa yang harus dibayar setiap bulannya namun tak jarang ada pula yang memasang harga dalam periode tahunan. Jika para pembisnis menemukan aplikasi yang tepat dan murah, keuntungan dalam menggunakan aplikasi POS ini bukan hanya sekedar memudahkan dalam pencatatan laporan. Namun pengguna dapat memanfaatkan aplikasi tersebut sebagai sebuah aset jangka panjang yang menguntungkan. Hal tersebut dapat di pengaruhi oleh citra yang dimiliki dari pengembang POS untuk menunjang bisnis yang sedang dirintis.

Manfaat dari penggunaan POS itu bukan hanya dari segi pencatatan keuangan saja, tetapi keuntungan lainnya yang diberikan oleh aplikasi program kasir juga dapat mempengaruhi citra perusahaan. Hal ini disimpulkan karena aplikasi ini berkaitan dengan layanan konsumen. Sehingga dengan menggunakan program kasir ini dapat dijadikan sebuah peluang yang menjanjikan untuk meningkatkan *branding awareness* hingga kepercayaan konsumen dapat di dapatkan sedini mungkin. Proses ini cukup efektif, apalagi jika Anda belum cukup memiliki modal untuk melakukan promosi berskala besar sehingga keputusan untuk menunjukkan layanan yang profesional sejak awal dapat membuat konsumen tidak ragu lagi terhadap cafe kita.

Penjelasan yang sudah di paparkan di atas di dukung oleh kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Deo Volento Yogaraksa pada skripsinya yang berjudul implementasi aplikasi system *point of sale* sebagai alat pencatatan keuangan café, ia mengatakan jika penggunaan POS dapat berpengaruh positif terhadap keamanan dan pencatatan terhadap produktivitas pada café yang berada di Yogyakarta (Yogapraksa, 2020). Hal ini membuktikan jika POS memiliki banyak manfaat yang dapat membantu para perintis bisnis agar dapat membuat produktivitas di café menjadi lebih efisien dan efektif. Namun sayangnya penelitian ini tidak menjelaskan dengan pasti POS yang di gunakan apa sehingga kami memutuskan memilih aplikasi Olsera POS untuk kami teliti.

Dari pembahasan diatas , kami memutuskan untuk mengambil *sampel* pada salah satu cafe yang ada di Cimahi yaitu Cafe Upperside Cimahi, sebagai tempat penelitian. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui secara langsung bagaimana pemanfaatan aplikasi *olsera* pos sebagai penunjang dalam manajemen keuangan di Cafe The Upperside Cimahi. Dari fenomena diatas, penelitian ini diberi judul **PEMANFAATAN APLIKASI OLSERA POS sebagai PENUNJANG dalam MANAJEMEN KEUANGAN**

Dari paparan pendahuluan di atas, maka kami memilih beberapa rumusan masalah, diantaranya:

1. Apa itu aplikasi Olsera Pos?
2. Bagaimana cara menggunakan Olsera Pos?
3. Bagaimana pemanfaatan aplikasi Olsera Pos dalam mengatur keuangan?
4. Mengapa manajemen keuangan di *Cafe The Upperside* menggunakan aplikasi Olsera Pos?

2. KAJIAN TEORI

2.1 MANAJEMEN

Pengertian *Management*, mengacu pada suatu kegiatan mengkoordinasi dan mengintegrasikan aktivitas dalam bekerja supaya dapat terselesaikan secara efektif serta efisien. Proses menggambarkan fungsi dari aturan keuangan berjalan terus menerus dilakukan oleh para manajer. Fungsi-fungsi tersebut mencakup perencanaan, pengorganisasian, memimpin, serta mengendalikan.

Kesimpulannya, *Management* yaitu suatu proses dimana seseorang mampu melakukan pengontrolan, pengendalian, hingga menggerakkan suatu kegiatan keuangan yang dilakukan secara berkelompok maupun individu, sehingga setiap pekerjaan dikerjakan dengan aturan dan ketentuan yang baik dan benar maka secara otomatis dapat menerima hasil yang optimal.

2.2 MANAJEMEN KEUANGAN

Management keuangan pada dasarnya adalah kegiatan perencanaan bisnis untuk memudahkan dalam pelaksanaannya pada setiap departemen di suatu perusahaan. Dengan memanajemen keuangan yang baik, perusahaan akan memperoleh data yang dapat di gunakan untuk membuat visi yang dapat menunjang dalam pengambilan keputusan dalam penanaman modal dan memiliki wawasan untuk mendanai investasi, mengontrol likuiditas, profitabilitas, kas, dan sebagainya.

Manajemen keuangan juga dalam prosesnya menggabungkan beberapa fungsi keuangan, mulai dari akuntansi, *management* aset tetap, pendapatan, bahkan hingga proses transaksi. Jika setiap komponen berhasil dilaksanakan maka perusahaan dapat mencapai keuangan yang sangat minim dalam memberikan fasilitas pada kegiatan sehari-hari sehingga tujuan dari perusahaan dapat tercapai.

2.3 APLIKASI DAN SISTEM INFORMASI

Sistem informasi manajemen (SIM) atau *management information system* (MIS) adalah sistem informasi yang dapat digunakan sebagai peyaji informasi yang digunakan untuk mendukung sebuah operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi. Tujuan dari SIM yaitu untuk menghasilkan informasi dalam melakukan pemantauan pada kinerja, memelihara koordinasi, dan menyediakan informasi untuk operasi organisasi. Umumnya SIM mengambil data dari sistem pemrosesan transaksi (Evanda, 2021).

Sistem Informasi secara Bahasa di bagi menjadi dua buah kata yaitu informasi dan sistem, sistem merupakan suatu kesatuan yang saling berkaitan antara satu dengan lainnya untuk mencapai suatu tujuan tertentu sama halnya seperti organisasi atau perusahaan sedangkan informasi itu merupakan data yang diolah menjadi bentuk yang berguna baik bagi orang lain maupun penggunanya. Salah satu manfaat dari informasi yaitu untuk mengurangi ketidak pastian dalam suatu proses pengambilan keputusan. Sistem Informasi ini terdiri atas *hardware* dan *software* karena sistem itu dapat beroperasi dalam sebuah *software* yang menggunakan *hardware* sebagai wadahnya. Sistem informasi ini pada dasarnya lebih mengarah pada ruang lingkup bisnis dan manajemen yaitu : “Bagaimana Cara Mengatur Bisnis Agar Tetap Terkelola Dengan Baik ?”, salah satu contohnya yaitu dengan menggunakan aplikasi Olsera Pos di *Café Upperside* Cimahi.

2.4 Olsera Pos

Olsera merupakan aplikasi penjualan yang terdiri dari *Point of Sales* (POS) untuk perangkat Android atau iOS, dan layanan pembuatan toko online. Menariknya dari aplikasi ini, semua bentuk transaksi yang terjadi (POS dan toko online) akan tersimpan dalam *management* penyimpanan yang di sebut dengan *cloud Olsera*. Aplikasi ini memiliki kepercayaan dari berbagai usaha outlet-outlet ritel dan makanan/minuman seperti restoran, kedai kopi atau yang biasa kita sebut dengan *café*, stand makanan atau minuman cepat saji, toko roti, *catering*, butik, toko elektronik, toko serba ada atau Toserba, *laundry* bahkan hingga *pet store* yang membutuhkan pencatatan penjualan dan inventori yang tepat akurat. Toko yang menggunakan aplikasi ini antra lain Dunkin donat, MS Glow , Hoka Hoka Bento, Bakso Irfan Hakim dan lainnya (OLSERA, n.d.).

Berdiri sejak tahun 2015, OlseraPOS juga telah mengembangkan berbagai fitur untuk menunjang aplikasi ini fitur fitur tersebut diantaranya yaitu fitur *loyalty point*, CRM, *waiter mode* dan *table management* (untuk restoran), *kiosk order*, *staff access* dan multi level inventory management, hingga integrasi pembayaran dengan mPOS Cashlez, OVO dan GO-PAY baru-baru ini. Hal lain yang membuat OlseraPOS unik adalah solusinya yang disandingkan dengan toko online, di mana para rekanan dapat mengaktifasi dan mengelola toko online dalam bentuk website maupun aplikasi dari database produk yang sama dari POS mereka. OlseraPOS memiliki setidaknya 5.000 database pengguna aktif yang tersebar di lebih dari 180 kota di seluruh Indonesia.

Kelebihan penggunaan Olsera Pos.

2.4.1 Pencatatan online yang mendetail seperti :

1. Stok bahan baku.
2. Pengurangan bahan baku saat terjual.
3. Pengurangan bahan baku sebelum terjadi penjualan.
4. Pencatatan penjualan pada kasir yang jelas dan di bagi sesuai kategori baik pembayaran tunai maupun non tunai.
5. Laba dan rugi penjualan pada periode yang dapat di atur.
6. Laporan keungan secara mendetail dapat di lihat kapanpun dan di manapun sehingga dapat memudahkan owner untuk memantau kinerja dan keuntungan dari perusahaan.

2.4.2 Penyimpanan data pelanggan untuk meningkatkan kesetiaan pelanggan

Untuk meningkatkan royalti kepada pelanggan setia. Dengan meningkatkan royalti perusahaan dapat hadiah yang cukup menguntungkan yaitu pengurangan biaya pada penggunaan aplikais tersebut. Royalti dapat di terima dengan kita selalu membayar tagihan tepat waktu dan berlangganan aplikasi tersebut dengan periode yang lama.

2.4.3 Pengelola data karyawan yang akurat seperti ;

1. Pengaturan hak akses.
2. Pencatatan kehadiran otomatis.

2.4.4 Akuntansi Pembukuan dan Jurnal

Didalam aplikasi olsera pos pun hadir pembukuan otomatis yang bias diunduh berupa file excel atau pdf, jadi memudahkan perusahaan untuk merekap data otomatis. Selain itu dengan aplikasi olsera juga pembukuan dan jurnal penjualan dapat di lihat kapanpun dan dimanapun bahkan untuk periodenya pun dapat di tentukan sesuai keinginan dan owner dan orang yang ingin melihat laporan keuangan. Pembukuan yang dapat kita lihat yaitu penjualan yang terjadi, sisa bahan baku hingga laba dan rugi perusahaan.

Kekurangan penggunaan Olsera Pos.

1. Aplikasi tidak dapat diakses non internet.
2. Aplikasi tersebut berbayar.

3. METODE PENELITIAN

Metode pengumpulan data adalah teknik atau metode yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Metode pengumpulan data berbeda dengan metode analisis data, namun metode pengumpulan data dapat menjadi alat utama dalam menganalisis suatu data. Data yang terkumpul dalam penelitian akan digunakan untuk menguji hipotesa agar dapat menjawab pertanyaan yang ada pada rumusan masalah dan selanjutnya dapat digunakan sebagai suatu landasan untuk menarik kesimpulan atau keputusan. Alat yang digunakan dalam metode kualitatif adalah peneliti itu sendiri, karena keberhasilan pengumpulan data sangat tergantung pada kemampuan peneliti untuk memahami situasi sosial yang menjadi fokus pada penelitian. Metode ini mendorong Peneliti agar tidak mengakhiri tahap pengumpulan data sampai peneliti telah menentukan bahwa data yang dikumpulkan dari berbagai sumber yang berbeda dan terfokus pada situasi sosial yang diteliti telah cukup untuk memenuhi tujuan dari penelitian dan menjawab semua pertanyaan dalam rumusan masalah.

Terdapat beberapa metode yang dapat di gunakan untuk mengumpulkan informasi dalam melakukan suatu penelitian mulai dari wawancara, observasi, dan rekaman. Wawancara adalah kuesioner lisan yang langsung di berikan kepada setiap anggota sampel atau yang kita sebut narasumber. Secara sederhana wawancara dapat dikatakan sebagai suatu peristiwa atau proses dimana pewawancara dan narasumber melakukan interaksi melalui komunikasi langsung, atau dapat di simpulkan jika wawancara sebagai percakapan tatap muka antara pewawancara dengan sumber informasi.

Jenis penelitian yang kelompok kami gunakan adalah Penelitian Kuantitatif dengan proses yang kami lakukan yaitu dengan mempelajari masalah sosial, prosedur yang berlaku untuk masyarakat dan dampak dari situasi, sikap, perspektif pada proses yang sedang berlangsung, kemudian lakukan hati-hati dalam mengukur fenomena sosial. Setelah itu Peneliti mengembangkan konsep, mengumpulkan fakta, tetapi tidak menguji hipotesis. Dengan wawancara yang terstruktur dapat mempermudah peneliti untuk pengumpulan data dan menentukan informasi apa yang akan diperoleh. Wawancara yang tersusun berarti bahwa setiap responden ditanyai pertanyaan yang sama dan pewawancara mencatat setiap hasil sesuai dengan data yang diberikan oleh narasumber. Pewawancara membawa segala bentuk perlengkapan sebagai panduan wawancara seperti tape recorder, gambar, brosur, dan alat-alat lain yang membantu proses wawancara. Alat yang dapat menunjang proses dalam pengumpulan data yaitu melalui audio recorder, gambar setelah

wawancara berlangsung, dan dibantu dengan file dokumen list tempat wawancara (MAKASSAR, n.d.).

Secara garis besar kelompok kami melakukan metode kualitatif dengan cara mewawancarai salah satu manager dari Café The Upperside Cimahi. Hal ini kami lakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh aplikasi Olsera pos bagi management keuangan Café The Upperside Cimahi dengan pertanyaan wawancara sebagai berikut:

1. Sejak kapan Café The Upperside menggunakan aplikasi ini?
2. Bagaimana Anda mengetahui adanya aplikasi ini? (rekomendasi teman/cari tau sendiri)
3. Apa Saja Kelebihan dan kekurangan dari aplikasi Olsera POS ?
4. Apakah ada kendala dalam menggunakan aplikasi ini?
5. (Jika ada kendala) Bagaimana cara mengatasi kendala tersebut bagaimana?
6. Apakah aplikasi berbayar ini ini dapat di rekomendasikan berdasarkan kinerjanya, dan sebutkan keuntungannya apa
7. Apakah aplikasi ini Memperingan pekerjaann bagi karyawan Café The Upperside Cimahi?
8. Apakah awal membangun usaha ini udah sudah menggunakan aplikasi ini? Jika sudah menggunakannya sebutkan apa saja perbedaann yg signifikan terhadap management keuangan dari Café The Upperside Cimahi?
9. Jika sebelumnya menggunakan aplikasi lain, apa alasan berpindah ke aplikasi ini ?
10. Apakah memerlukan biaya dalam menggunakan aplikasi?
11. Apakah dengan menggunakan aplikasi ini mendukung tujuan dari perusahaan?
12. Kira kira dalam penggunaan aplikasi ini informasi yang didapatkan berupa apa? data,gambar,atau lainnya?
13. Apa boleh kita mengetahui bagaimana cara penggunaan aplikasi dari ini dari input hingga outputnya

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data wawancara yang sudah kami lakukan pada manajemen pihak *Cafe The Upperside* Cimahi yang bernama Pak Andri. Kami dapat menyimpulkan jika Aplikasi Olsera pos ini sangat membantu untuk sistem manajemen keuangan di *Cafe The Upperside* Cimahi ini karena fitur - fitur yang terdapat dalam aplikasi Olsera pos. Olsera POS ini merupakan perangkat lunak kasir yang bisa beroperasi di sistem operasi Windows, Android, dan Apple. Dalam menjalankan usaha tentunya selalu mengalami suatu tantangan, salah satu dari tantangan bagi usaha jual beli yaitu dengan menciptakan teknis manajemen penjualan yang rapi dan dapat dilacak secara mudah untuk dijadikan penunjang dalam memajemen keuangan dalam suatu usaha yang salah satunya ini digunakan di *Cafe The Upperside* Cimahi.

Untuk mendapatkan pembukuan yang kompleks, tentunya membutuhkan tenaga kerja yang tak sedikit. Sehingga untuk mengakali hal itu, salah satu alternatif paling sederhana yang digunakan oleh *Cafe The Upperside* Cimahi ini adalah menggunakan aplikasi Olsera Point of Sale (Olsera POS). Dengan menggunakan aplikasi ini banyak sekali kemudahan dan kelancaran saat melakukan transaksi dengan customer. Saat melakukan wawancara ternyata *Cafe The Upperside* Cimahi ini sebelum nya membuat software sendiri untuk melakukan transaksi dan untuk memajemen keuangan di Cafe tersebut. Namun, berselang dua bulan ternyata banyak kendala dalam menggunakan sotfware tersebut hingga *Cafe The Upperside* Cimahi beralih menggunakan aplikasi Olsera Pos.

Menurut narasumber yaitu Pak Andri dengan menggunakan aplikasi Olsera Pos ini banyak fitur-fitur yang mendukung untuk mempermudah dalam mengelola sistem informasi manajemen keuangan yang ada di Cafe tersebut, mulai dari melakukan transaksi kasir yang cukup dengan waktu satu menit saja, bahkan untuk usaha bisnis Cafe seperti *The Upperside* Cimahi ini aplikasi Olsera POS sangat membantu pelanggan untuk memesan lewat meja tamu, terdapat juga fitur catatan untuk permintaan khusus dari pelanggan kemudian pesanan tersebut sudah dapat terinput otomatis dalam

kasir dan dapat segera di proses. Olsera POS memiliki shortcut penjualan yang dapat memudahkan dalam proses menambah, mengurangi kuantitas barang dagangan hingga membatalkan transaksi jual beli, cocok untuk mempermudah dalam melakukan stock opname bahan baku karena semuanya sudah tercatat secara otomatis, namun apabila ragu dengan hasil stock opname tersebut kita hanya perlu menyesuaikan fisik dan data yang tercantum dalam aplikasi tersebut. Olsera POS mampu mendata barang berdasarkan nomor barcode, Olsera POS juga mampu menyimpan data produk-produk yang memiliki nomor serial khusus atau IMEI.

Menurut narasumber aplikasi Olsera POS ini juga memiliki fitur yang dapat menggabungkan pendataan kasir secara online maupun *offline* karena aplikasi tersebut tidak bergantung pada internet. Olsera POS juga langsung terintegrasi dengan fitur *inventory management* jurnal. Semua data yang sudah diinput akan secara otomatis disimpan di sistem komputasi awan (*cloud based*) yang datanya sudah dienkripsi sehingga sudah terjamin keamanannya. Dengan sistem *cloud based* data, kita dapat melakukan pengecekan data secara *real time* dimanapun kita berada. Meskipun aplikasi tersebut merupakan aplikasi yang berbayar tetapi menurut narasumber harga yang dibayarkan untuk aplikasi tersebut juga masih terbilang *worth it*. Berikut beberapa tingkatan harga pembayaran dari aplikasi Olsera Pos :

- Basic:

Rp. 2000 / hari

Rp. 128.000 / bulan

Rp. 988.000 / tahun

- Premium :

Rp. 4000 / hari

Rp. 218.000 / bulan

Rp. 1.688.000 / tahun

- Profesional :

Rp. 6000 / hari

Rp. 298.000 / bulan

Rp. 2.388.000 / tahun

Berdasarkan hasil wawancara ini aplikasi Olsera POS ternyata sangat memudahkan untuk mengatur sistem informasi manajemen keuangan yang ada di Cafe The Upperside Cimahi. Penjelasan di atas di dukung oleh fakta bahwa banyaknya fitur-fitur yang diberikan dan didapatkan dari aplikasi Olsera POS yang dapat mempermudah sistem informasi dalam memproses manajemen keuangan yang ada di Cafe The Upperside Cimahi. Aplikasi ini juga sangat cocok untuk pemilik toko retail, pengecer, pemilik mini market, restoran dan masih banyak lagi. Dengan menggunakan aplikasi ini juga kita dapat memantau sistem informasi mengenai keuangan menjadi lebih baik dan mengontrol biaya pengeluaran dengan sistem informasi data yang tersimpan dalam aplikasi dengan akurat dengan menggunakan fitur-fitur yang telah tersedia di dalam jurnal keuangan dalam aplikasi ini. Dengan banyaknya kelebihan dari aplikasi Olsera POS ini kita dapat mengatur sistem informasi keuangan dalam usaha kita dengan lebih efektif dan efisien. Berikut adalah tampilan dari laporan keuangan yang kita dapat dari wawancara kami selaku manager keuangan dari Café The Upperside Cimahi.



The Upperside Penjualan berdasarkan SKJ

Tanggal Jual : Aug 27, 2022 - Aug 28, 2022

| Grup | Produk | Varian | Brand | Qty Terjual | Total Penjualan | Laba |
|----------------|----------------------------|-------------|-------|-------------|-----------------|-------|
| ADDITIONAL | NASI PUTIH | | | 2 | IDR 14.000 | IDR 0 |
| ADDITIONAL | TELUR CEPLOK | | | 2 | IDR 14.000 | IDR 0 |
| Bahan Baku | Bahan Specialty tea | Ice | | 1 | IDR 25.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | AFFOGATO | | | 4 | IDR 100.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | EMPIRE STATES | | | 32 | IDR 640.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | ESPRESSO | | | 1 | IDR 18.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | AMERICANO | HOT | | 2 | IDR 40.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | AMERICANO | ICE | | 1 | IDR 20.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | CAFE LATTE | HOT | | 16 | IDR 400.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | CAFE LATTE | ICE | | 13 | IDR 338.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | CAPPUCINO | HOT | | 15 | IDR 375.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | CAPPUCINO | ICE | | 7 | IDR 182.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | CARAMEL LATTE | HOT | | 3 | IDR 90.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | CARAMEL LATTE | ICE | | 3 | IDR 90.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | HAZELNUT LATTE | HOT | | 2 | IDR 60.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | HAZELNUT LATTE | ICE | | 6 | IDR 180.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | MAGIC | HOT | | 1 | IDR 25.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | MOCCACINO | HOT | | 2 | IDR 56.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | VANILA LATTE | Hot | | 1 | IDR 30.000 | IDR 0 |
| ESPRESSO BASED | VANILA LATTE | Ice | | 3 | IDR 96.000 | IDR 0 |
| LIGHT MEALS | BANANA KATSU | | | 15 | IDR 300.000 | IDR 0 |
| LIGHT MEALS | French Fries - | | | 38 | IDR 722.000 | IDR 0 |
| LIGHT MEALS | TAHU CRISPY LADA GARAM | | | 34 | IDR 646.000 | IDR 0 |
| LIGHT MEALS | UPPERSIDE MIX PLATTER | | | 20 | IDR 560.000 | IDR 0 |
| MAIN COURSE | CHICKEN KATSU CHILI GARLIC | | | 9 | IDR 315.000 | IDR 0 |
| MAIN COURSE | CHICKEN KATSU SCRAMBLE EGG | | | 12 | IDR 420.000 | IDR 0 |
| MAIN COURSE | NASI AYAM KAMPUNG | | | 3 | IDR 90.000 | IDR 0 |
| MAIN COURSE | MIE TEK TEK UPPERSIDE | GORENG | | 6 | IDR 150.000 | IDR 0 |
| MAIN COURSE | MIE TEK TEK UPPERSIDE | KUAH | | 9 | IDR 225.000 | IDR 0 |
| MAIN COURSE | NASI GORENG KATSU | TIDAK PEDAS | | 18 | IDR 540.000 | IDR 0 |

Gambar 1. Tampilan dari Laporan Keuangan berdasarkan Aplikasi Olsera pos Café The Upperside Cimahi

Dari gambar di atas kita dapat dengan jelas mengetahui jika aplikasi olsera pos ini dapat sangat mudah di pahami bagi para pemula dalam berbisnis, Dari laporan ini juga manager Café the Upperside Cimahi dapat melihat penjualan bahkan hingga laba yang di hasilkan pada setiap menunya dengan periode yang dapat di tentukan baik perhari, perminggu atau bahkan periode pertahun , seperti halnya gambar di atas yang memperlihatkan laba serta laporan penjualan pada periode 27 Agustus hingga 28 Agustus 2022. Berdasarkan paparan di atas jelas bahwa aplikasi olsera pos ini memiliki peranan penting dalam management keuangan di Café The Upperside Cimahi karena menurut narasumber kami yaitu pak Andri mengemukakan pada pertanyaan Sebutkan apa saja Kelebihan dan kekurangan aplikasi olsera

pos ini ?, ia menjawab banyak sekali kelebihan dari aplikasi ini dan mengatakan kekurangannya berupa aplikasi yang menggunakan biaya setiap bulannya dan aplikasi yang sedikit terganggu saat tidak adanya jaringan internet. Sedangkan dalam manajemen keuangan narasumberpun bersepakat sangat membantu dalam manajemen keuangan perusahaan, hal ini ia kemukakan pada saat kami menanyakan apa saja perbedaan secara signifikan penggunaan aplikasi Olsera POS dalam manajemen keuangan.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Sistem informasi manajemen (SIM) adalah *system* informasi yang digunakan untuk menyajikan informasi yang digunakan untuk mendukung operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi. Dalam sebuah *system* informasi manajemen terdapat beberapa hal yang menjadi aspek penting dalam terbentuknya pengambilan keputusan, salah satunya yaitu Manajemen keuangan. Manajemen keuangan dalam sistemnya menggabungkan beberapa fungsi keuangan, termasuk akuntansi, manajemen aset tetap, pendapatan dan proses pembayaran maka dari itu manajemen keuangan membutuhkan alat agar fungsi-fungsi keuangan dapat terselesaikan, sesuai dengan hasil wawancara yang kami lakukan kepada narasumber pihak Manajemen *Café The Upperside* Cimahi, mereka memiliki alat yang membuat fungsi-fungsi keuangan tersebut terpenuhi yaitu Olsera Pos. Olsera Pos adalah aplikasi penjualan berbayar yang harus tersambung dengan internet yang di dalamnya terdapat banyak fitur yang membantu terealisasi fungsi-fungsi keuangan agar dapat diolah menjadi informasi. Dengan banyaknya kelebihan dari aplikasi Olsera POS ini dapat mengatur *system* informasi keuangan dalam usaha kita agar menjadi lebih efektif dan efisien. Aplikasi Olsera Pos ini memiliki banyak keuntungan yang didapatkan bagi *Café The Upperside* Cimahi diantaranya yaitu :

1. Alat bantu untuk memudahkan tim manajemen *Café The Upperside* untuk mengolah data keuangan, banyak fitur yang sangat membantu pekerjaan menjadi lebih cepat tetapi disamping itu Olsera Pos adalah aplikasi berbayar sehingga perusahaan harus mengeluarkan budget khusus untuk membayar Aplikasi. Sebaiknya perusahaan dapat membuat aplikasi sendiri agar setiap bulannya tidak mengeluarkan budget khusus untuk biaya aplikasi dan juga aplikasi tetap dapat digunakan ketika tidak ada koneksi internet. Sehingga pengeluaran bisa berfokus kepada biaya bahan baku dan gaji karyawan saja.
2. *Café The Upperside* dapat mengurangi dan meminimalisir penggunaan karyawan karena penggunaan aplikasi ini. Hal ini dapat di simpulkan karena berdasarkan hasil wawancara, dengan aplikasi ini perusahaan hanya membutuhkan 1 orang kasir saja sehingga pengeluaran dari beban gaji karyawan dapat di control dan di pangkas dengan adanya aplikasi ini
3. Keuntungan lainnya para manager dan pemilik usaha *Café The Upperside* Cimahi dapat dengan mudah melihat dan mengetahui serta mengontrol keuangan dimanapun dan kapan pun melalui *smart phone* atau laptop dengan bantuan aplikasi ini.
4. Tampilan aplikasi yang mudah membuat manager dan bagian keuangan dari *café* ini dapat memahami laporan keuangan serta penjualan dengan cepat.
5. Selain untuk mengontrol penjualan dan keuangan aplikasi ini juga sangat membantu karyawan untuk mengontrol *stock* barang yang di gunakan maupun yang belum di gunakan. Hal ini menjadi kelebihan dari aplikasi Olsera pos ini

6. REFERENSI

Ames Boston. (n.d.). Retrieved from Pengertian Cafe: Sejarah, Fungsi, Cara Penyajian, Konsep, Contoh Menu: <https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-cafe/>

Evanda, S. N. (2021). *GRAMDIA BLOG*. Retrieved from Manajemen Keuangan: Pengertian, Fungsi, Tujuan, Prinsip, dan Tips-Nya: <https://www.gramedia.com/literasi/manajemen-keuangan/>

hermawati, a., Thomas, B., herlina, P., rini, Nur, R., Yuniar, S. W., & Rosulliya, S. (2022). Pengaruh Etika Negoisasi Terhadap Peningkatan Penjualan Pasar Tradisional Antri Baru Cimahi.

Idaman, P. (2016). penjualan . *repsotory*, 7.

MAKASSAR, U. (n.d.). Retrieved from UIN MAKASSAR:
[https://osf.io/svu73/download\(UIN Makassar\)](https://osf.io/svu73/download(UIN%20Makassar))

OLSERA. (n.d.). Retrieved from OLSERA: <https://www.olsera.com>

Yogapraksa, D. V. (2020). IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM POINT OF SALES SEBAGAI ALAT PENCATATAN KEUANGAN CAFE.