

IMPROVE

Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika
Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika

IMPLEMENTASI DAN PERANCANGAN DATA WAREHOUSE PADA POLA HASIL SELEKSI KRIYA

(Studi kasus: PT. Bank XYZ)

Fazrina Nur Adzani, Shiyami Milwandhari, Maniah

40

SISTEM INFORMASI PENERIMAAN KARYAWAN

(Studi kasus: PT. LO:ISTA INDONESIA)

Jonathan Tanu, Supono, M. Ibnu Choldun R.

47

SISTEM INFORMASI MONITORING PERTUMBUHAN EKONOMI BERDASARKAN SEKTOR EKSTERNAL BERBASIS WEB

(Studi kasus: PT. BNI (PERSERO) TBK.)

Dita Lorentia, Maniah, Sari Armiami

52

SISTEM INFORMASI MONITORING SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR

(Studi kasus: PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VIII (PERSERO))

Gunawan, M. Ibnu Choldun R., Supono

57

SISTEM INFORMASI PENDATAAN PENGAJUAN PEMBUATAN KARTU KREDIT BERBASIS WEB (Studi kasus: KANTOR WILAYAH PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.)

Eunike Gracia, Maniah, Mubassiran

64

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PREDIKSI STOK VAKSIN MENGGUNAKAN ALGORITMA FP GROWTH (Studi kasus: PT. BIO FARMA (PERSERO))

Khanza Febriani, Viridiandry Putratama, Maniah

70

SISTEM INFORMASI SURAT MASUK MENGGUNAKAN METODE RUP (RATIONAL UNIFIED PROCESS) (Studi kasus: LEMBAGA BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROV. JAWA BARAT)

Irfan Hilmi, Sari Armiami, Mubassiran

75

POLITEKNIK POS INDONESIA

IMPROVE

Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika

Volume 12 Nomor 2 Tahun 2020

Implementasi dan Perancangan Data Warehouse pada Pola Hasil Seleksi Kriya (Studi kasus: PT. Bank XYZ)..... Fazrina Nur Adzani, Shiyami Milwandhari, Maniah	40
Sistem Informasi Penerimaan Karyawan (Studi kasus: PT. LO:ISTA Indonesia) Jonathan Tanu, Supono, M. Ibnu Choldun R.	47
Sistem Informasi Monitoring Pertumbuhan Ekonomi Berdasarkan Sektor Eksternal Berbasis WEB (Studi kasus: PT. BNI (Persero) Tbk.) Dita Lorentia, Maniah, Sari Armiami	52
Sistem Informasi Monitoring Surat Masuk dan Surat Keluar (Studi kasus: PT. Perkebunan Nusantara VIII (Persero)) Gunawan, M. Ibnu Choldun R., Supono	57
Sistem Informasi Pendataan Pengajuan Pembuatan Kartu Kredit Berbasis Web (Studi kasus: Kantor Wilayah PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.) Eunike Gracia Putri, Maniah, Mubassiran	64
Perancangan Sistem Informasi Prediksi Stok Vaksin Menggunakan Algoritma FP Growth (Studi kasus: PT. Bio Farma (Persero)) Khanza Febriani, Virdiandry Putratama, Maniah	70
Sistem Informasi Surat Masuk Menggunakan Metode RUP (Rational Unified Process) (Studi kasus: Lembaga Badan Narkotika Nasional Prov. Jawa Barat) Irfan Hilmi, Sari Armiami, Mubassiran	75



Politeknik Pos Indonesia

ISSN: 1979 - 8342

IMPROVE

INFORMATICS-MANAGEMENT-PROFESSIONAL-VOCATIONAL-ENTERPRISE

Publisher:

Jurusan Manajemen Informatika -
Politeknik Pos Indonesia
ISSN 1979-8342

Editorial Director

Virdiandry Putratama, S.T.

Advisory Board

Ari Yanuar, S.T., M.T.
Sari Armianti, S.T., M.T.
Saepudin Nirwan, S.Kom., M.Kom.

Editor in Chief

Maniah, S.Kom., M.T.

Editorial Board

Shiyami Milwandhari, S.Kom., M.T.
Supono, S.T., M.T.
Mubassiran, S.Si., M.T.
Ibnu Choldun, S.T., M.T.

Editorial Address

Jurusan Manajemen Informatika -
Politeknik Pos Indonesia
Jl Sariasih 54 Bandung
Telp, 022-2009570

Salam Manajemen Informatika,

Majalah ini merupakan sarana publikasi ilmiah, yang merupakan hasil kolaborasi antara mahasiswa dan dosen-dosen di jurusan Manajemen Informatika serta dosen dari luar Politeknik Pos Indonesia.

Pada edisi kali ini naskah tulisan diperoleh dari hasil kegiatan penelitian mahasiswa dan dosen jurusan Manajemen Informatika Politeknik Pos Indonesia.

Untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan juri yang telah meluangkan waktunya dalam menjamin mutu publikasi ilmiah ini. Semoga media ini dapat menjadi salah satu cara di jurusan Manajemen Informatika, menuju arah yang lebih baik lagi pada masa-masa yang akan datang, Aamiin YRA.

Redaksi

SISTEM INFORMASI MONITORING PERTUMBUHAN EKONOMI BERDASARKAN SEKTOR EKSTERNAL BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PT BNI (PERSERO) Tbk.)

¹Dita Lorentia, ²Maniah, ³Sari Armianti

^{1,2,3}Program Studi Manajemen Informatika, Politeknik Pos Indonesia

¹ditalorentia99@gmail.com, ²maniah@poltekpos.ac.id, ³sariarmiati@poltekpos.ac.id

Abstrak

Dalam melakukan proses monitoring data pertumbuhan ekonomi yang berupa data Produk Domestik Regional Bruto (PDRB), data Pinjaman, data Simpanan dan data Jumlah Penduduk PT. Bank Negara Indonesia belum memiliki sistem informasi yang dapat menunjang dan membantu proses monitoring data itu sendiri, selama ini PT. Bank Negara Indonesia (BNI) masih menggunakan Microsoft Excel untuk melakukan pengelolaan data Pertumbuhan Ekonomi, menggunakan sistem kirim laporan via e-mail untuk diberikan kepada kepala unit, dan masih proses pengelolaan data PDRB, Pinjaman, Simpanan dan Jumlah Penduduk terkadang tidak sesuai dengan data yang diberikan. Sehingga, proses monitoring data menjadi kurang efektif dan efisien bagi pihak perusahaan. Berdasarkan tersebut, maka solusi yang tepat adalah dengan membuat sebuah sistem informasi untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang tengah dihadapi PT. BNI dalam proses monitoring data Pertumbuhan Ekonomi. Sistem Informasi Monitoring Pertumbuhan Ekonomi Berdasarkan Sektor Eksternal merupakan solusi dalam permasalahan ini digambarkan dengan Unified Modelling Language (UML). Proses bisnis yang sedang berjalan di perusahaan dimodelkan menggunakan diagram Business Process Model and Notation (BPMN), rancangan dashboard menggunakan metode Performance Dashboard agar dapat menampilkan grafik, serta rancangan data dimodelkan dengan Class Diagram. Hasil implementasi dari rancangan sistem informasi monitoring pertumbuhan ekonomi telah dibangun sistem informasi yang memiliki fitur kelola produk domestik regional bruto (pdrb), pinjaman, simpanan dan jumlah penduduk. dan telah dibangun dashboard laporan sistem informasi yang dapat menampilkan laporan bentuk grafik dan tabular.

Kata Kunci : Sektor Eksternal, *Prototype, Business Process Modeling Notation, UML*

1. Pendahuluan

Seiring dengan perkembangan zaman saat ini, teknologi merupakan sebuah sarana yang berkembang sangat pesat. Perkembangan teknologi saat ini sangat berpengaruh kepada kehidupan manusia terutama untuk menunjang perusahaan agar lebih maju dan berkembang. Untuk menyediakan informasi tersebut, diperlukan suatu alat bantu atau media untuk mengolah beraneka ragam data agar dapat disajikan menjadi sebuah informasi yang bermanfaat untuk memudahkan pekerjaan secara lebih cepat, efisien, serta akurat.

Setiap instansi perusahaan maupun pemerintah pasti membutuhkan suatu sistem informasi dalam menjalankan aktifitas kerjanya, sehingga lebih teratur dan terarah dengan waktu yang lebih efisien. PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. adalah sebuah insitusi bank milik pemerintah, dalam hal ini PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk merupakan sebuah perusahaan BUMN di Indonesia yang merupakan bank pertama yang didirikan dan dimiliki oleh pemerintah Indonesia, sebagaimana berperan sangat penting untuk mendorong pertumbuhan perekonomian suatu bangsa dan berperan sebagai pelaksana dan memperlancar lalu lintas pembayaran dengan aman, praktis dan efisien, Sehingga majunya perkembangan teknologi, tentunya akan membuat manusia ingin melaksanakan segala

sesuatu dengan aman dan efisien, dimana masyarakat tidak perlu membuang waktu dan mengganggu kegiatan lainnya.

Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk terdapat divisi atau unit PCR (*Performance Chanel Regional*) yang bekerja untuk mengeloh, dan menginputkan data-data dari berbagai sumber yang berkaitan dengan pertumbuhan ekonomi perusahaan. Pada unit PCR (*Performance Chanel Regional*) dalam melakukan penginputan data pertumbuhan ekonomi masih manual yaitu dengann menginputkan data secara manual melalui *Microsoft Office Excel* dan untuk melaporkan ke kepala unit masih mengirimkannya secara manual. Dalam pencarian laporan pertumbuhan ekonomi perusahaan juga masih harus mencari satu persatu sesuai dengan kebutuhan kepala unit PCR (*Performance Chanel Regional*)

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibangunlah Sistem Informasi Monitoring Pertumbuhan Ekonomi Berdasarkan Sektor Eksternal Berbasis Web, yang dapat memonitoring pertumbuhan ekonomi perusahaan dan mempermudah user dalam melakukan pencarian laporan pertumbuhan ekonomi, yang diharapkan dapat mengurangi permasalahan yang ada pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk ini.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di rumuskan beberapa masalah seperti berikut:

1. Data PDRB, Pinjaman, Simpanan dan Data Jumlah Penduduk masih dikirimkan secara manual, sehingga sering terjadi kesalahan dalam pengiriman data.
2. Dalam mencari laporan pertumbuhan ekonomi masih mencari satu-persatu, sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama untuk mencari.

Dalam penelitian ini memiliki beberapa tujuan untuk sistem informasi. Tujuannya adalah sebagai berikut:

1. Membangun dan merancang sistem informasi yang memiliki fitur kelola data pertumbuhan ekonomi PDRB, Pinjaman, Simpanan dan data Jumlah Penduduk, agar data dapat dicari dan dikirim dengan mudah.
2. Membangun dan merancang sistem informasi yang memiliki fitur pencarian laporan, agar dalam pencarian laporan tidak perlu mencarinya.

Satu persatu. Sistem informasi ini memiliki ruang lingkup pembangunan sistem informasi sebagai berikut:

1. Fitur yang akan dibangun meliputi:
 - a. Kelola Login
 - b. Kelola User
 - c. Kelola PDRB
 - d. Kelola Pinjaman
 - e. Kelola Simpanan
 - f. Kelola Jumlah Penduduk
 - g. Kelola Laporan
2. User yang dapat melakukan
 - a. Admin PCR
 - b. Kepala PCR
 - c. Staff PCR

II. Tinjauan Pustaka

Pembuatan aplikasi ini akan menggunakan metodologi *Rapid Application Development (RAD)*. Metodologi RAD yaitu sebuah proses perkembangan perangkat lunak sekuensial linier yang menekankan siklus perkembangan dalam waktu yang singkat. RAD menggunakan metode iteratif (berulang) dalam mengembangkan sistem dimana working model (model bekerja) sistem dikonstruksikan di awal tahap pengembangan dengan tujuan menetapkan kebutuhan (requirement) pengguna dan selanjutnya disingkirkan.

Tahapan yang akan dilakukan pada metode penelitian RAD ini yaitu :

1. Rencana Kebutuhan (Requirement Planning): User dan analyst melakukan pertemuan untuk mengidentifikasi tujuan dari sistem dan kebutuhan informasi untuk mencapai tujuan. Pada tahap ini merupakan

hal terpenting yaitu adanya keterlibatan dari kedua belah pihak.

2. Proses Desain Sistem (Design System): Pada tahap ini keaktifan user yang terlibat menentukan untuk mencapai tujuan karena pada proses ini melakukan proses desain dan melakukan perbaikan-perbaikan apabila masih terdapat ketidaksesuaian desain antara user dan analyst. Seorang user dapat langsung memberikan komentar apabila terdapat ketidaksesuaian pada desain, merancang sistem dengan mengacu pada dokumentasi kebutuhan user yang dibuat pada tahap sebelumnya. Keluaran dari tahapan ini adalah spesifikasi software yang meliputi organisasi sistem secara umum, struktur data dan yang lain.
3. Implementasi (Implementation): Tahapan ini adalah tahapan programmer yang mengembangkan desain suatu program yang telah disetujui oleh user dan analyst. Sebelum diaplikasikan pada suatu organisasi terlebih dahulu dilakukan proses pengujian terhadap program tersebut apakah ada kesalahan atau tidak. Pada tahap ini user biasa memberikan tanggapan akan sistem yang sudah dibuat serta mendapat persetujuan mengenai sistem tersebut.

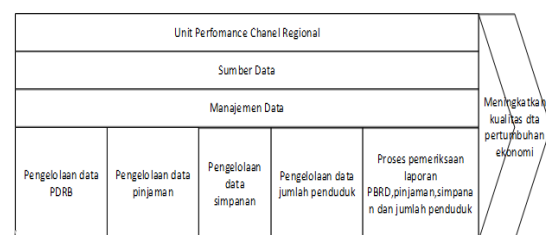
III. Analisis dan Perancangan Sistem

Analisis Sistem

Berdasarkan analisis pada sistem yang sedang berjalan terdapat beberapa user yang berkaitan dengan monitoring pertumbuhan ekonomi PT BNI (Persero) Tbk, yaitu :

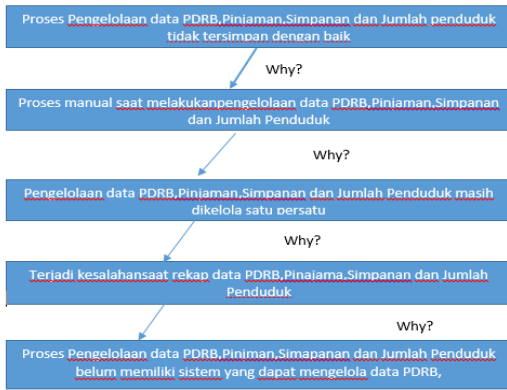
1. Admin PCR
2. Kepala PCR
3. Staff PCR

Diagram Nilai Rantai Porter



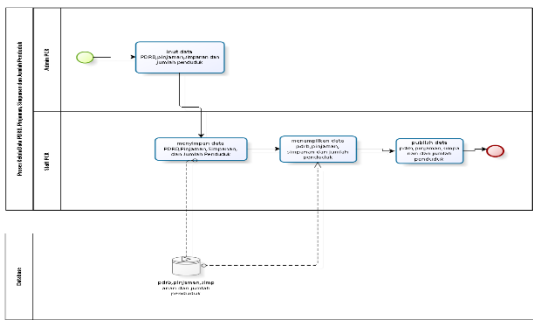
Gambar 1: Diagram Rantai Nilai Porter

Evaluasi Proses Bisnis



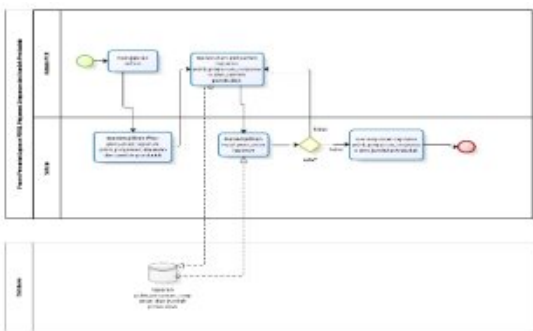
Gambar 2: Masalah proses pengelolaan data pdrb, pinjaman, simpanan dan Jumlah penduduk

Solusi untuk permasalahan diatas maka di bangun sebuah sistem yang dapat menghasilkan data yang akurat.



Gambar 3: Rekomendasi Pengelolaan data PDRB, Pinjaman, Simpanan dan Jumlah Penduduk

Perbedaan antara proses bisnis yang sedang berjalan dengan proses rekomendasi yang terjadi adalah bpmn proses pengelolaan data pdrb, pinjaman, simpanan dan jumlah penduduk yang inputkan oleh admin masih manual menggunakan microsoft excel, sedangkan di bpmn rekomendasi admin tidak perlu menginputkan data secara manual melainkan admin menginputkan langsung data pdrb, pinjaman, simpanan dan jumlah penduduk.



Gambar 4: Rekomendasi Proses Pencarian Laporan PDRB,Pinjaman,Simpanan dan Jumlah Penduduk

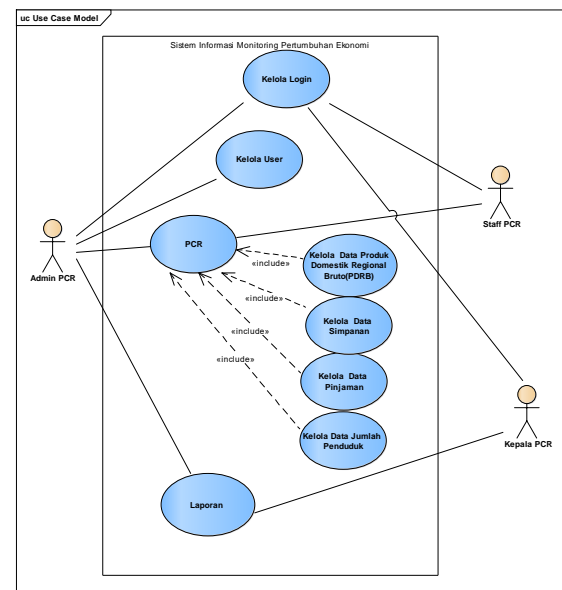
Perbedaan antara proses bisnis yang sedang berjalan dengan proses rekomendasi yang terjadi adalah bpmn proses dimana admin harus merekap manual hasil laporan pdrb, pinjaman, simpanan dan jumlah penduduk, sedangkan di bpmn rekomendasi sistem sudah merekap otomatis laporan pdrb, pinjaman, simpanan dan jumlah penduduk.

Perancangan Sistem

Perancangan ini menitik beratkan kepada perancangan data yang ada pada aplikasi, tahap perancangan data pada perangkat lunak tersebut dipakai ke dalam permodelan yang umum yang digunakan yaitu menggunakan UML.

Usecase Diagram

Perancangan data yang digambarkan dengan use case merepresentasikan sebuah interaksi antara aktor dengan sistem. Berikut merupakan use case dari sistem yang akan dibangun:

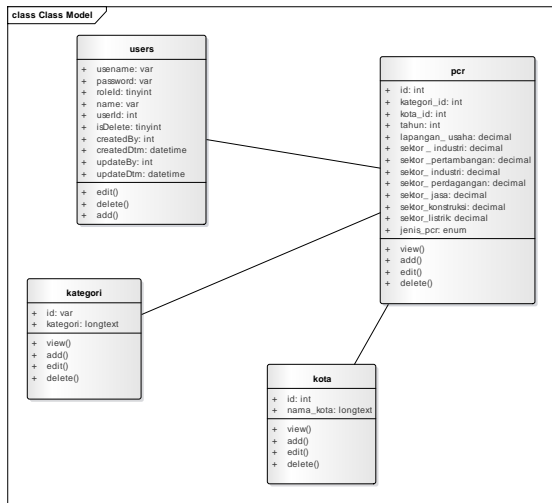


Gambar 5: Usecase Diagram

Gambar diatas merupakan usecase diagram dari sistem yang akan dibangun.

Class Diagram

Perancangan data digambarkan dengan class digram yang menjelaskan mengenai kelas yang digunakan dalam sistem beserta dengan method dan operasinya. Berikut merupakan class diagram dari sistem yang akan dibangun:

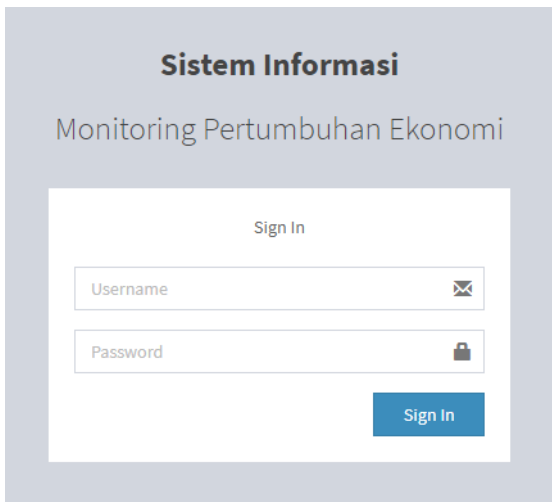


Gambar 6: Class Diagram

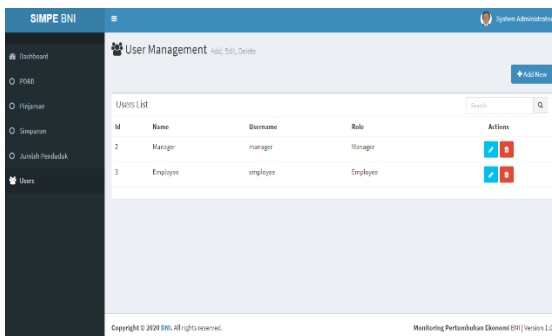
Gambar diatas merupakan rancangan class diagram dari sistem yang akan dibangun

IV. Implementasi Sistem

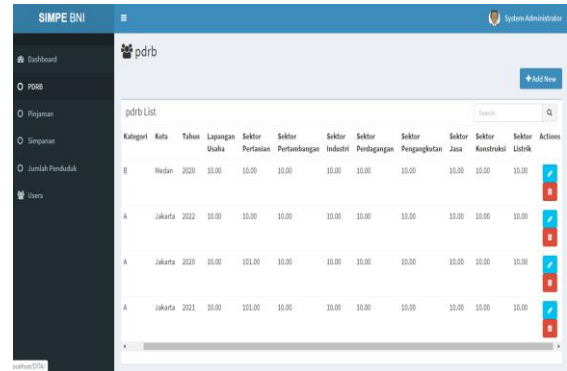
Setelah dilakukan analisis dan perancangan, maka dilakukan tahap implementasi, dan berikut adalah hasil dari implmentasi dari sistem informasi monitoring pertumbuhan ekonomi bedasarkan sector eksternal berbasis web PT BNI (Persero) Tbk.



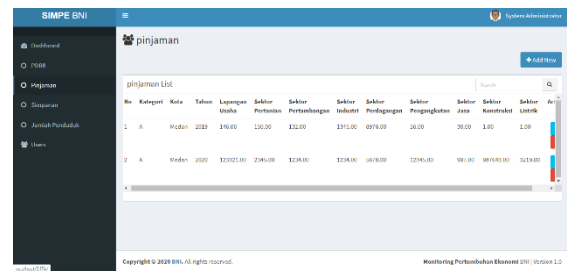
Gambar 7: Implementasi antar muka Login



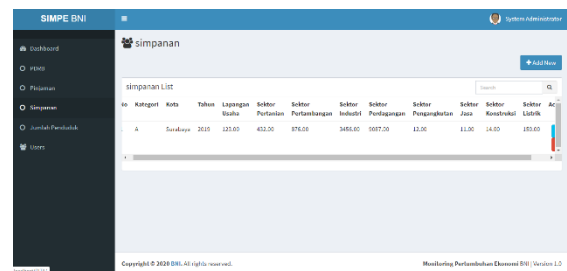
Gambar 8: Implementasi antar muka User



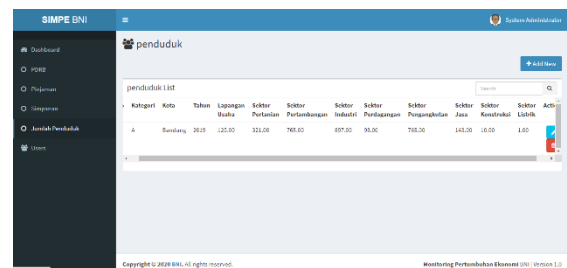
Gambar 9: Implementasi antar muka PDRB



Gambar 10: Implementasi antar muka Pinjaman



Gambar 11: Implementasi antar muka Simpanan



Gambar 12: Implementasi antar muka Jumlah Penduduk



Gambar 13: Implementasi antar muka Dashboard

V. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

Kesimpulan dari Sistem Informasi Pengelolaan Pensiun pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat ini, yaitu:

1. Membangun dan merancang sistem informasi yang memiliki fitur kelola data pertumbuhan ekonomi PDRB, Pinjaman, Simpanan dan data Jumlah Penduduk, agar data dapat dicari dan dikirim dengan mudah.
2. Membangun dan merancang sistem informasi yang memiliki fitur pencarian laporan, agar dalam pencarian laporan tidak perlu mencarinya satu persatu.

Saran

Saran untuk Perancangan Sistem Informasi Monitoring Pertumbuhan Ekonomi Berdasarkan Sektor Eksternal PT. BNI, yaitu berdasarkan hasil dari pembuatan Perancangan Sistem Informasi Monitoring Pertumbuhan Ekonomi Berdasarkan Sektor Eksternal PT. BNI, sistem masih memiliki kekurangan seperti belum memiliki sistem yang mampu memprediksi laporan PDRB, Pinjaman, Simpanan dan Jumlah Penduduk setiap bulan. Untuk itu diharapkan agar pada masa yang akan datang dalam pembuatan perangkat lunak yang bertema sejenis dapat lebih disempurnakan dengan memuat fitur yang dapat memprediksi laporan PDRB, Pinjaman, Simpanan dan Jumlah Penduduk.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. D. Astuti, "Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Jati Farma Arjosari," *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, vol. 3, p. 35, 2011.
- [2] H. Mujiati, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun," *Speed Journal – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, vol. 11, no. 2, pp. 24-25, 2014.
- [3] A. Roihan, A. Permana dan D. Mila, "MONITORING KEBOCORAN GAS MENGGUNAKAN MIKROKONTROLER ARDUINO UNO dan ESP8266 BERBASIS INTERNET OF THINGS".
- [4] M. A. Ramdhani, "PEMODELAN PROSES BISNIS SISTEM AKADEMIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS MODELLING NOTATION (BPMN) (STUDI KASUS INSTITUSI PERGURUAN TINGGI XYZ)," *Jurnal Informasi*, vol. VII, no. 2, pp. 85-87, 2015.
- [5] L. A. Sanjani, S. J. Hartati dan P. Sudarmaningtyas, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN PEGAWAI DAN REMUNERASI JASA MEDIS PADA RUMAH SAKIT BEDAH SURABAYA," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1, p. 88, 2014.
- [6] T. A. Kurniawan, "PEMODELAN USE CASE (UML): EVALUASI TERHADAP BEBERAPA KESALAHAN DALAM PRAKTIK," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, vol. 5, no. 1, p. 79, 2018.
- [7] H. Hasugian dan A. N. Shidiq, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI INDUSTRI KREATIF BIDANG PENYEWAAN SARANA OLAHRAGA," *Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan 2012 (Semantik 2012)*, vol. 2, no. 1, p. 607, 2012.
- [8] L. P. Dewi, U. I. Yanti dan Y. Hari S, "Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Activity Diagram UML dan BPMN," Surabaya.
- [9] D. F. Abdillah, "PENGUNAAN MODUL SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN HASIL BELAJAR SISWA DALAM MATA PELAJARAN TIK PADA MATERI MICROSOFT WORD KELAS V DI SDN SARIKARYA KRAGILAN CONDONGCATUR SLEMAN YOGYAKARTA," Yogyakarta, 2013.
- [10] A. F. Sukadi, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Muhammadiyah Pacitan," *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, vol. 2, no. 3, p. 16, 2010.
- [11] L. Karlina, "Perancangan Sistem Informasi Pada DTA Miftahul Huda Al-Jihad," Bandung, 2018.
- [12] P. Krisnayani, I. K. R. Arthana dan . I. G. M. Darmawiguna, "Analisa Usability Pada Website UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, vol. 5, no. 2, 2016.
- [13] M. A. Novianta dan E. Setyaningsih, "SISTEM INFORMASI MONITORING KERETA API BERBASIS WEB SERVER MENGGUNAKAN LAYANAN GPRS," *Jurnal Momentum*, vol. 7, no. 2, p. 61, 2015.
- [14] R. P. Hastanti, B. E. Purnama dan i. u. Wardati, "Sistem Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Pada Tata Distro Kabupaten Pacitan," *Jurnal Bianglala Informatika*, vol. 3, no. 2, p. 3, 2015.

Ketentuan Penulisan Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika

Umum

Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika menerima karya tulis:

1. Dalam bentuk hasil penelitian, tinjauan pustaka dan laporan kasus dalam bidang ilmu yang berhubungan dengan teknologi informasi.
2. Belum pernah dipublikasikan dalam majalah / jurnal ilmiah manapun. Bila pernah dipresentasikan, sertakan keterangan acara, tempat dan tanggalnya.
3. Ditulis dalam bahasa Indonesia.

Sistematika yang diterapkan untuk tiap kategori karya-karya tersebut adalah:

1. Hasil penelitian
Hasil penelitian terdiri atas judul, penulis, abstrak berbahasa Indonesia (terdiri dari 150 – 200 kata), disertai kata kuncinya. Pendahuluan, metode, pembahasan, kesimpulan dan saran, serta daftar pustaka (merujuk sekurang-kurangnya tiga pustaka terkini)
2. Tinjauan pustaka
Naskah hasil studi literatur terdiri atas judul dan penulis. Pendahuluan (disertai pokok-pokok ide kemajuan pengetahuan terakhir sehubungan dengan masalah yang digali). Permasalahan mencakup rangkuman sistematika dari berbagai narasumber. Pembahasan menurut ulasan dan sintesis ide. Kesimpulan dan saran disajikan sebelum daftar pustaka. Tinjauan pustaka merujuk pada sekurang-kurangnya tiga sumber pustaka terbaru.
3. Laporan kasus
Naskah laporan kasus terdiri atas judul, abstrak berbahasa Indonesia (terdiri dari 50-100 kata) disertai kata kuncinya, pendahuluan (disertai karakteristik lokasi, gambaran umum budaya yang relevan, dll), masalah pembahasan dan resume atau kesimpulan.

Format

Naskah hendaknya ditulis singkat, padat, konsisten, dan lugas. Jurnal tidak akan memuat naskah dengan jumlah halaman lebih dari 20 (dua puluh). Naskah ditulis dalam spasi tunggal pada satu sisi kertas ukuran A4 (210 x 297 mm), dengan margin atas dan bawah 2,5 cm serta margin kiri 3 cm dan margin kanan 2,5 cm. Huruf yang digunakan adalah *Time New Roman* 10 pt, dibuat dalam 2 (dua) kolom. Naskah dapat ditulis dengan menggunakan bahasa Indonesia atau bahasa Inggris yang baik dan benar.

Judul dan Abstrak

Judul hendaknya dibuat singkat mungkin dan mencerminkan isi naskah keseluruhan. Judul ditulis ditengah-tengah, huruf yang digunakan adalah *Time New Roman* 12 pt. Dibawah judul dituliskan nama (para) penulis. Dibawah nama dituliskan afiliasi dari (para) penulis, dan diikuti dengan alamat e-mail (para) penulis.

Abstrak ditulis dalam bahasa Indonesia atau Inggris dan dalam bentuk satu kolom. Sedapat mungkin abstrak tidak berisikan rumus dan referensi. Abstrak harus ringkas tujuan, lingkup, hasil utama, dan kesimpulan penelitian. Panjang abstrak maksimum adalah 200 kata. Abstrak dilengkapi dengan kata kunci kurang lebih 4-6 buah.

Rumus, Gambar, dan Tabel

Setiap rumus diberi nomor pemunculan di sisi kanan dengan menggunakan angka Arab di dalam kurung. Sedangkan setiap tabel dan gambar diberi nomor menggunakan angka Arab disertai dengan keterangan (judul). Nomor dan keterangan tabel diletakkan di atas tabel sedangkan nomor dan keterangan gambar diletakkan di bawah gambar dengan posisi di tengah (*center*).

Daftar Pustaka

Setiap rujukan disertai dengan keterangan yang mengacu pada daftar pustaka. Keterangan ini berupa nama penulis dan tahun publikasi.

Contoh: (Wheelwright dan Clark, 1992), (Whitney, 1998), (Simatupang et al., 2004). Semua referensi yang digunakan ditulis pada daftar pustaka dengan contoh format sebagai berikut:

- [1] Wheelwright, S.C dan Clark, K.B (1992). *Revolutioning Product Development*. The Free Press, New York.
- [2] Whitney, D.E. (1998), "Manufacturing by design", *Harvard Business Review*. Vol. 66 No. 3.pp. 83-91.
- [3] Simatupang, T.M., Sandroto, I.V. dan Lubis, S.B.H. (2004), "A Coordination Analysis of the Creative Design Process", *Business Process Management Journal*. Vol. 10 No.4 pp.430-444.