

## JURNAL MERPATI

Media Publikasi Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Pos Indonesia

<https://ejurnal.poltekpos.ac.id/index.php/merpati>

---

### PENERAPAN APLIKASI LAYANAN SURAT DESA UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT DI DESA CIWARUGA

Woro Isti Rahayu<sup>1</sup>, Noviana Riza<sup>2</sup>, Santoso<sup>3</sup>, Raka Sona<sup>4</sup>, Rifqi Fathurrohman<sup>5</sup>

<sup>1,2,3,4,5</sup>Studi D4 Teknik Informatika, Sekolah Vokasi Teknik Informatika,

Universitas Logistik dan Bisnis Internasional

email: [woro\\_isti\\_rahayu@ulbi.ac.id](mailto:woro_isti_rahayu@ulbi.ac.id)<sup>1</sup>,

[noviana\\_riza@ulbi.ac.id](mailto:noviana_riza@ulbi.ac.id)<sup>2</sup>,

[31204056@std.poltekpos.ac.id](mailto:31204056@std.poltekpos.ac.id)<sup>3</sup>,

[1204076@std.poltekpos.ac.id](mailto:1204076@std.poltekpos.ac.id)<sup>4</sup>

#### ABSTRAK

Jurnal ini mengulas tentang implementasi aplikasi surat pelayanan desa menggunakan media online yang semula dilakukan secara offline menjadi online. Selama ini sistem pelayanan pembuatan surat di kantor desa ciwaruga menggunakan pelayanan dalam bentuk sistem informasi manual, dibuatlah sistem informasi berbasis online untuk mempermudah dalam pengerjaan kegiatan surat menyurat di desa ciwaruga, penelitian ini bertujuan untuk mempermudah prasarana yang ada dalam kantor desa ciwaruga kabupaten bandung barat.

Kata Kunci: layanan pembuatan surat, online web, offline, Kantor Desa.

#### I. PENDAHULUAN

Salah satu jenis pelayanan desa yang paling vital adalah pelayanan surat penyuratan. Pusat Kajian Otonomi Daerah sudah melakukan sebuah amatan dan kajian merujuk pada sudut pandang pelayanan pemerintah desa kepada masyarakat desa, bahwa peningkatan kualitas jasa layanan pemerintah desa harus dilakukan secara berkepanjangan, baik dari pelayanan yang bersifat internal maupun eksternal, baik fisik maupun administratif.. Dalam kehidupan bermasyarakat sehari-hari pelayanan masyarakat merupakan hal yang sangat penting dan menjadi pendukung didalam menjalankan aktivitas masyarakat. Untuk memberikan pelayanan masyarakat yang lebih baik maka sangat dibutuhkan partisipasi dari masyarakat agar dapat membantu dan memperbaiki kinerja perangkat desa/kelurahan dalam upaya pembangunan. Dalam konteks pelayanan masyarakat, dikemukakan bahwa pelayanan masyarakat yaitu mengedepankan kepentingan umum dibandingkan kepentingan pribadi, memberikan kemudahan dalam urusan masyarakat, serta memberikan kepuasan kepada masyarakat. Aplikasi Layanan Surat Keterangan Desa Ciwaruga ini merupakan sebuah aplikasi layanan berbasis website yang di dalamnya terdapat Layanan masyarat. Di dalam aplikasi ini, terdapat beberapa kegiatan mencakupi Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), Surat Keterangan Usaha (SKU), Surat Keterangan Pindah (SKP), Surat Keterangan Domisili (SKD). Dengan demikian dibutuhkan suatu sistem yang efisien dan efektif dalam mengelola setiap aspirasi dari masyarakat. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dan alat komputer, dapat dirancang sebuah aplikasi berbasis website untuk melakukan pengolahan data pesan-pesan yang disampaikan masyarakat. Dengan adanya aplikasi berbasis web ini, kelurahan dapat mengubah metode kerja dalam menanggapi aspirasi dari masyarakat sehingga kelurahan dapat dengan mudah dalam bertindak karna sudah adanya informasi yang sebelumnya di sampaikan oleh aplikasi ini atas dasar penyampaian dari masyarakat. Pelayanan administrasi yang terintegrasi dengan bantuan

sebuah aplikasi khusus akan mempermudah proses tahapan pendataan dan pelayanan administrasi desa lebih transparan. Masyarakat dapat lebih mengetahui dengan mudah proses administrasi yang berjalan dan pihak-pihak yang menuruti prosedur pengurusan administrasi dengan benar akan meningkat karena sistem yang ada akan menuntut pihak-pihak untuk menuruti prosedur yang ditetapkan.

## **II. Target dan Luaran**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat merupakan kewajiban tenaga pengajar pendidikan tinggi dan merupakan bagian dari tridharma. Politeknik Pos Indonesia melalui lembaga penelitian dan pengabdian berusaha menjadikan kegiatan ini sebagai kegiatan rutin setiap tahun sebagai media diseminasi pengetahuan kepada masyarakat. Selain dapat memberikan manfaat kepada mitra, kegiatan ini pun mempunyai target dan luaran kegiatan.

### **2.1 Target Kegiatan Pengabdian**

Target pengabdian kepada masyarakat yang direncanakan adalah sebagai berikut :  
Melatih Aplikasi yang telah dirancang agar mampu menggunakan Website pembuatan surat online dalam menyelesaikan pekerjaan administrasi di Kantor desa.

Adanya kerjasama kemitraan dengan Kantor Desa Ciwaruga, Jl.Waruga Jaya No.5, Ciwaruga, Kec. Parongpong, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat untuk:  
Membantu aparat desa mendapatkan pengetahuan dalam menggunakan produk pembuatan surat secara online.  
Mempermudah aparat desa untuk pembuatan serta mengelola dalam melayani administrasi surat tertentu kepada masyarakat di kantor desa.  
Membantu aparat desa dalam menyelesaikan masalah pembuatan surat menyurat yang dibutuhkan oleh pemohon luar kota dengan domisili didalam desa tersebut.

### **2.2 Luaran Kegiatan Pengabdian**

Luaran pengabdian kepada masyarakat yang direncanakan adalah sebagai berikut :  
Dokumentasi pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di desa Ciwaruga Kabupaten Bandung Barat.  
Publikasi pada jurnal PKM Merpati (Penerbit LPPM ULBI).  
Pengayaan bahan ajar pada matakuliah Aplikasi Pemrograman.  
Sertifikat bagi peserta dan instruktur pelaksana pengabdian kepada masyarakat.

### **3.1. Metode Demonstrasi dan Pelatihan**

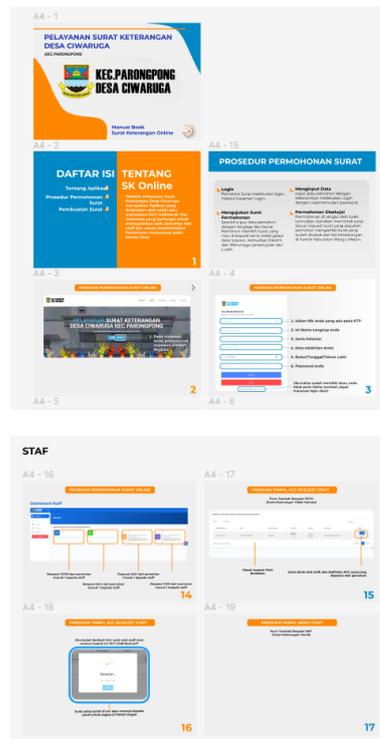
Dengan memperhatikan karakteristik sumber daya manusia dan permasalahan maka kegiatan pendampingan yang dilakukan berupa Pelatihan Aplikasi Layanan Surat Keterangan Tingkat Lanjut Bagi Perangkat Desa Ciwaruga Kabupaten Bandung Barat yang sering dimanfaatkan untuk kegiatan administrasi di desa. Pendampingan dilakukan di kantor Desa Ciwaruga. Semua Kegiatan di laksanakan selama 2 Kali dalam 1 Semester, pada tahun akademik Genap 2022/2023. Tim pendampingan terdiri dari 3 (tiga) dosen, serta dibantu 2 (dua) mahasiswa di bidang komputer.

## **IV. HASIL PENGABDIAN**

Pelatihan Aplikasi Layanan Surat Keterangan Tingkat Lanjut Bagi Perangkat Desa Ciwaruga Kabupaten Bandung Barat telah dilaksanakan. Staff Desa Ciwaruga diharapkan dapat memanfaatkan perangkat lunak komputer yang telah dikenalkan untuk membuat Surat Keterangan, Staff Desa Ciwaruga termotivasi untuk lebih memanfaatkan penggunaan perangkat lunak komputer yang telah dikenal guna memfasilitasi dan melayani masyarakat dalam kegiatan surat menyurat. Berikut beberapa foto kegiatan yang dihasilkan.



Dan telah disediakan dengan membuat manual book untuk mempermudah masyarakat sebagai panduan memakai aplikasi sebagai pedoman penggunaan aplikasi surat keterangan :



## V. KESIMPULAN

### 5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan perancangan, analisis, dan pengujian terhadap sistem Aplikasi Layanan Surat Keterangan Desa, maka kesimpulan yang dapat di tarik dari pembuatan Aplikasi Layanan Surat Keterangan Desa ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem Aplikasi Layanan Surat Keterangan Desa ini masyarakat terkhusus masyarakat desa ciwaruga dapat dengan mudah dalam memerlukan kebutuhan surat menyurat.
2. Dengan mengimplementasikan Aplikasi Layanan Surat Keterangan Desa Ciwaruga Sangat membantu para pegawai agar dapat dengan mudah dalam melayani masyarakat
3. Perancangan dan membangun sistem Aplikasi Layanan Surat Keterangan Desa ciwaruga ini menggunakan PHP, MySQL sebagai database dan menggunakan CodeIgniter 3 sebagai Framework.

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nugroho, A., & Rohimi, T. (2020). Perancangan Aplikasi Sistem Pengolahan DataPenduduk Dikelurahan Desa Kaduronyok Kecamatan Cisata, Kabupaten Pandeglang Berbasis Web. Jutis (Jurnal Teknik Informatika), 8(1), 1-15. <http://ejournal.unis.ac.id/index.php/jutis/article/view/698>
- [2] Eri Bayu Pratama, Ade Hendini. (2019). PEMODELAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT (SILAM) PADA KANTOR DESA UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN. KLIK - KUMPULAN JURNAL ILMU KOMPUTER 6(1):49. <http://klik.ulm.ac.id/index.php/klik/article/view/178>
- [3] Sopiyan Dalis (2017). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT BERBASIS WEB. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/paradigma/article/view/1170>
- [4] Wahyu Hidayat Ibrahim, Idria Maita (2017). SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEB PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN KAMPAR. Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen informasi <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v3i2.4262>
- [5] Yohanes Payong. (2020). Layanan Informasi Publik Dan Pengaduan Masyarakat Pemerintah Kota Kupang. Vol 5 No 1 (2020): Jurnal Inovasi Kebijakan <https://doi.org/10.37182/jik.v5i1.46>
- [6] Jevi Nugraha (2021). Pengertian Informasi beserta Jenis dan Fungsinya, Perlu Diketahui. <https://www.merdeka.com/jateng/pengertian-informasi-beserta-jenis-dan-fungsinya-perlu-diketahui-kln.html>
- [7] Nugroho, A., & Rohimi, T. (2020). Perancangan Aplikasi Sistem Pengolahan DataPenduduk Dikelurahan Desa Kaduronyok Kecamatan Cisata, Kabupaten Pandeglang Berbasis Web. Jutis (Jurnal Teknik Informatika), 8(1), 1-15. <http://ejournal.unis.ac.id/index.php/jutis/article/view/698>